

HEMOGO

Hemorrede Pública de Goiás

RELATÓRIO DE
GESTÃO
OUTUBRO/2024



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Governo de
GOIÁS

Sumário

APRESENTAÇÃO	5
1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA - REDE HEMO	6
2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO	7
3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE	8
4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	8
5. POLÍTICA DA QUALIDADE	9
6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO	10
Missão	10
Visão	10
7. ORGANOGRAMA	11
8. MACROPROCESSO	12
9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO ADITIVO	13
9. INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL	13
9.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS	13
10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES	17
10.1.1 BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES	17
10.1.2 COLETAS POR AFÉRESE	18
10.1.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA	18
10.1.4. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO	19
10.1.5. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR/PERIODICIDADE .. Erro! Indicador não definido.	
10.1.6. DOADOR QUANTO AO GÊNERO	22
10.1.7. COMPARATIVO QUANTO A IDADE	23
11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	25
11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS	25
11.3 IMUNOHEMATOLOGIA	25
11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS	25
1.4 SOROLOGIA	26
11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES)	26
11.5 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS	27
11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)	27
11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS	27

11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II	28
11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL	29
11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA).....	29
11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR	30
11.6.3. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE.... Erro! Indicador não definido.	
11.6.4. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR	30
11.6.5. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE Erro! Indicador não definido.	
11.6.7. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL.....	31
11.6.9. TESTES LABORATORIAIS – DOADOR DE ÓRGÃOS.....	32
11.6.10. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS	32
11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO	33
11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES	33
11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS NOS SERVIÇOS ASSISTIDOS PELAS UNIDADES GERENCIADAS PELO PARCEIRO PRIVADO	33
11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE	34
11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA.....	34
11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE	35
11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES	36
11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)	36
11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE.....	36
11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE	37
11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS	38
11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS	38
11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS	39
11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS	39
11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS	40
11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS	40
11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE	41
11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO	41
11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO	42
11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE	42
13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃ	43

13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE	43
13.2. CAMPANHAS INTERNAS	43
13.3. CAMPANHAS EXTERNAS	44
13.4. VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO	Erro! Indicador não definido.
14. GERÊNCIA DE PESSOAL	44
14.1. NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO	44
15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	45
15.1. ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS	45
15.2. PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND	45
15.3. CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO	46
15.4. DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO ..	46
16 NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	47
16.1. ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS	Erro! Indicador não definido.
17. SCIRAS	47
17.1. CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.	47
17.2. CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO	48
17.3. CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO	48
18. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	48
18.1. CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO	48
19.2. CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO – JUNHO 2024	49
19.3. CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO	51
19.4. CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA REDE HEMO.....	51
20. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	52
20.1. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMOGRUPO A (INFECTANTE).....	52
21. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	54
21.1. CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO	54
22.1. CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO.....	54
22.2. CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO	55
22.2.3. CONTROLE VACINAL REDE HEMO	55
22.2.4. ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2024	56
22. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL	56
23.1. TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO	56

23.1.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL.....	57
23.1.3 INVENTÁRIO.....	57
23.RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO	58
24.CONSIDERAÇÕES FINAIS	61

APRESENTAÇÃO

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

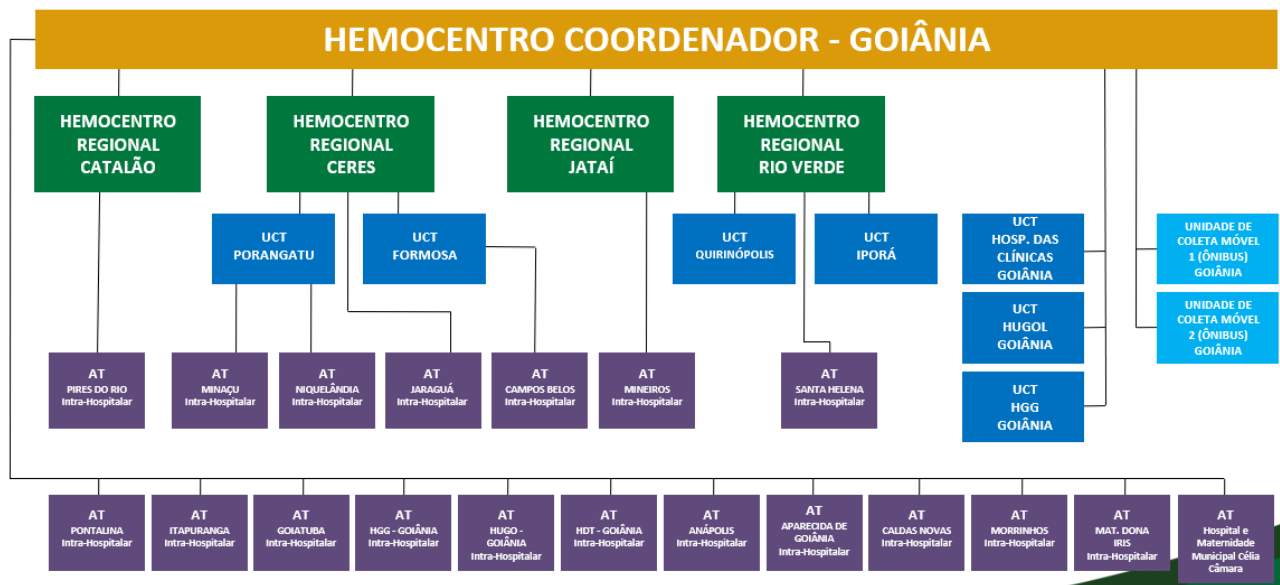
Na administração da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA - REDE HEMO

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Rede HEMO no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 223 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte rma:

Regionalização dos Serviços Públicos de Hemoterapia do Estado de Goiás



01 - Hemocentro Coordenador – SES – Goiânia;

04 - Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;

07 - Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiania e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiania, Hospital Estadual Alberto Rassi -HGG

03 - Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis.

19– Agências Transfusionais – AT's:

- Agência Transfusional AT- HUGO - Hospital de Urgências de Goiás Dr. Valdemiro Cruz ;
- Agência Transfusional AT - HDT - Hospital Estadual de Doenças Tropicais Dr. Anuar Auad;
- Agência Transfusional AT- HUGOL- Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira;
- Agência Transfusional AT- HEAPA - Hospital Estadual de Aparecida de Goiânia Cairo Louzada ;
- Agência Transfusional AT- HMDI - Hospital e Maternidade Dona Iris;
- Agência Transfusional AT- Hospital Municipal de Caldas Novas André Alla Filho;
- Agência Transfusional AT- Goiatuba- Hospital Municipal Dr. Henrique Santillo;
- Agência Transfusional AT- Morrinhos – Hospital Municipal de Morrinhos;
- Agência Transfusional AT- Hospital Municipal de Itapuranga ;
- Agência Transfusional AT-Niquelândia - Hospital Municipal e Maternidade Santa Efigênia;
- Agência Transfusional AT - Campos Belos - Hospital Municipal Anjo Rodrigues Galvão;
- Agência Transfusional AT - Minaçu - Hospital Municipal de Minaçu Ednaldo Barboza Machado;
- Agência Transfusional AT- Mineiros - Hospital Municipal de Mineiros Dr. Evaristo Vilela Machado;
- Agência Transfusional AT - HEJA - Hospital Estadual de Jaraguá Dr. Sandino de Amorim;
- Agência Transfusional AT – HERSO – Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado;
- Agência Transfusional AT – Pires do Rio- Hospital Municipal Benedito Rodrigues do Nascimento;
- Agência Transfusional AT – Hospital e Maternidade Municipal Célia Câmara;
- Agência Transfusional AT – Hospital Materno Infantil Augusta Bastos;
- Agência Transfusional AT – Hospital Municipal de Pontalina (Em reestruturação).

2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO

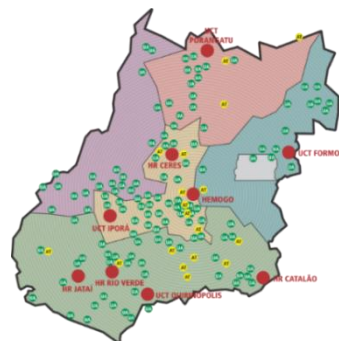


Figura 01 - Composição da Rede HEMO Pública de Goiás

Fonte: Dados da Instituição.

REDE HEMO NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE

A Rede HEMO é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE

O desenvolvimento de uma gestão de qualidade centrada em metas de longo prazo através de iniciativas de curto prazo, promovendo controle de qualidade e melhoria da qualidade. Norteados por princípios como: foco no cliente, fortalecimento de lideranças, envolvimento de pessoas, abordagem de processos, melhoria contínua, tomada de decisões, relacionamento com fornecedores.

4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia. Contribuir com a fabricação de hemoderivados no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS.

VISÃO

Ser reconhecido em nível Nacional até 2025 pela excelência na assistência hemoterápica e hematológica.

VALORES

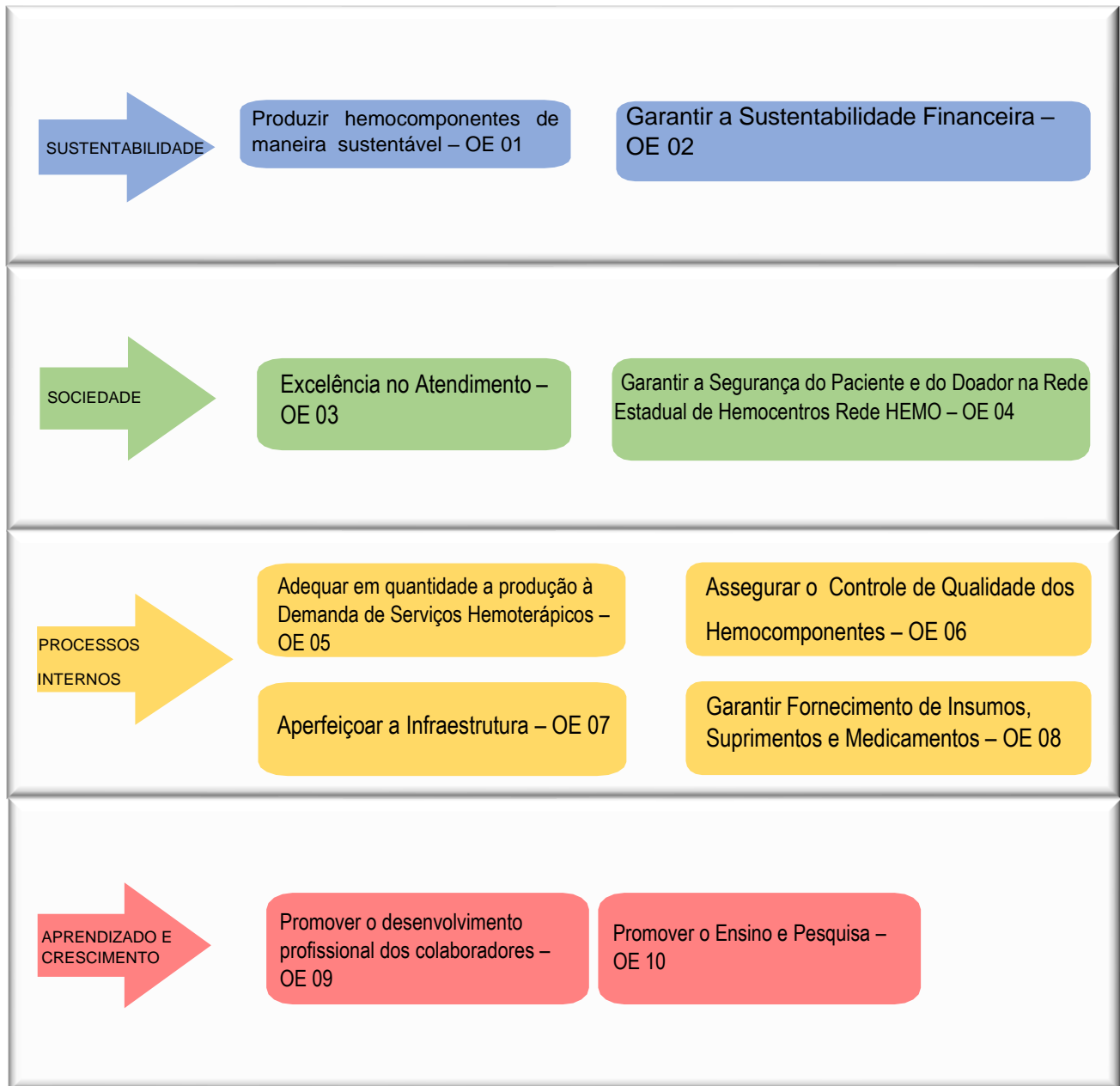
O acesso ao sangue e aos seus hemocomponentes é uma questão de equidade, responsabilidade social, justiça e humanismo (PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION, 2010).

- **Responsabilidade Socioambiental:** Todo o trabalho deve garantir proteção e preservação da vida e do ambiente;
- **Humanização:** A pessoa deve ser respeitada em sua individualidade, através de atendimento individualizado;
- **Ética:** Agir com honestidade e integridade em todas as suas funções e relações;
- **Transparência:** Apresenta clareza na administração pública a prestação de contas de suas ações, através da utilização de meios de comunicação;
- **Inovação:** Fonte de investimento em tecnologia e resultados incluindo inovações técnicas baseadas em estudos;

5. POLÍTICA DA QUALIDADE

Garantir a qualidade dos hemocomponentes produzidos em todo o ciclo do sangue; promover melhoria contínua garantindo a segurança e satisfação dos clientes; Manter programas de capacitação e interagindo com a Rede HEMO e Unidades de Saúde assistidas; Proporcionar ambiente seguro; Atestar a qualidade implementada por meio de avaliações regulares de órgãos certificadores e de controle nas diversas áreas de Gestão em Saúde.

6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.



Missão

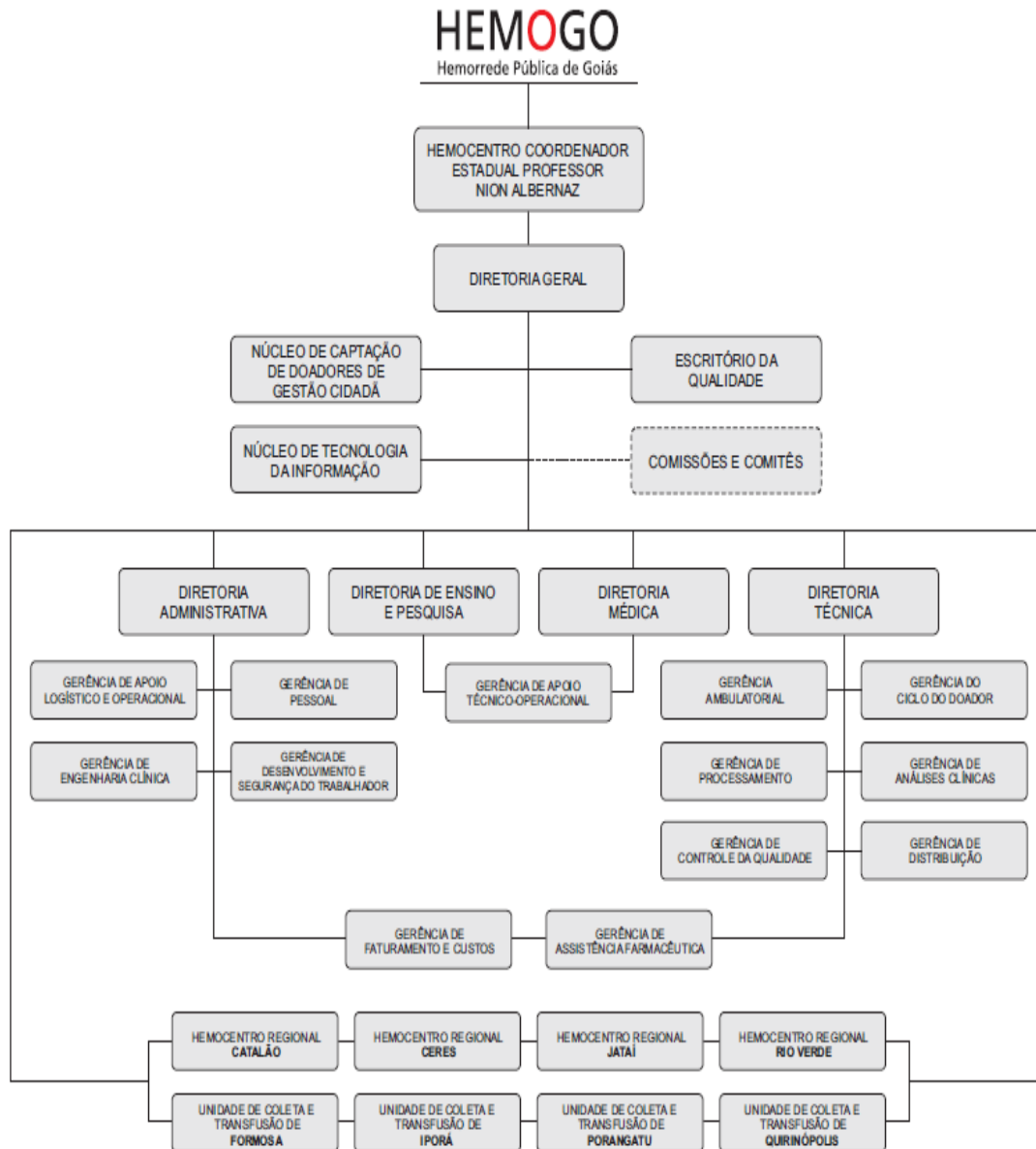
- ❖ Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e Hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO.

Visão

- ❖ Ser reconhecido em nível Nacional até 2025 pela excelência na assistência Hemoterápica e Hematológica.

7. ORGANOGRAMA

O organograma é uma maneira de representar a estrutura organizacional de uma empresa. Sua função é justamente ilustrar e apresentar de forma objetiva e direta a hierarquia empresarial, a Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia - Rede HEMO vem por meio deste apresentar a estrutura que compõem a hierarquia de sua instituição conforme imagem abaixo:

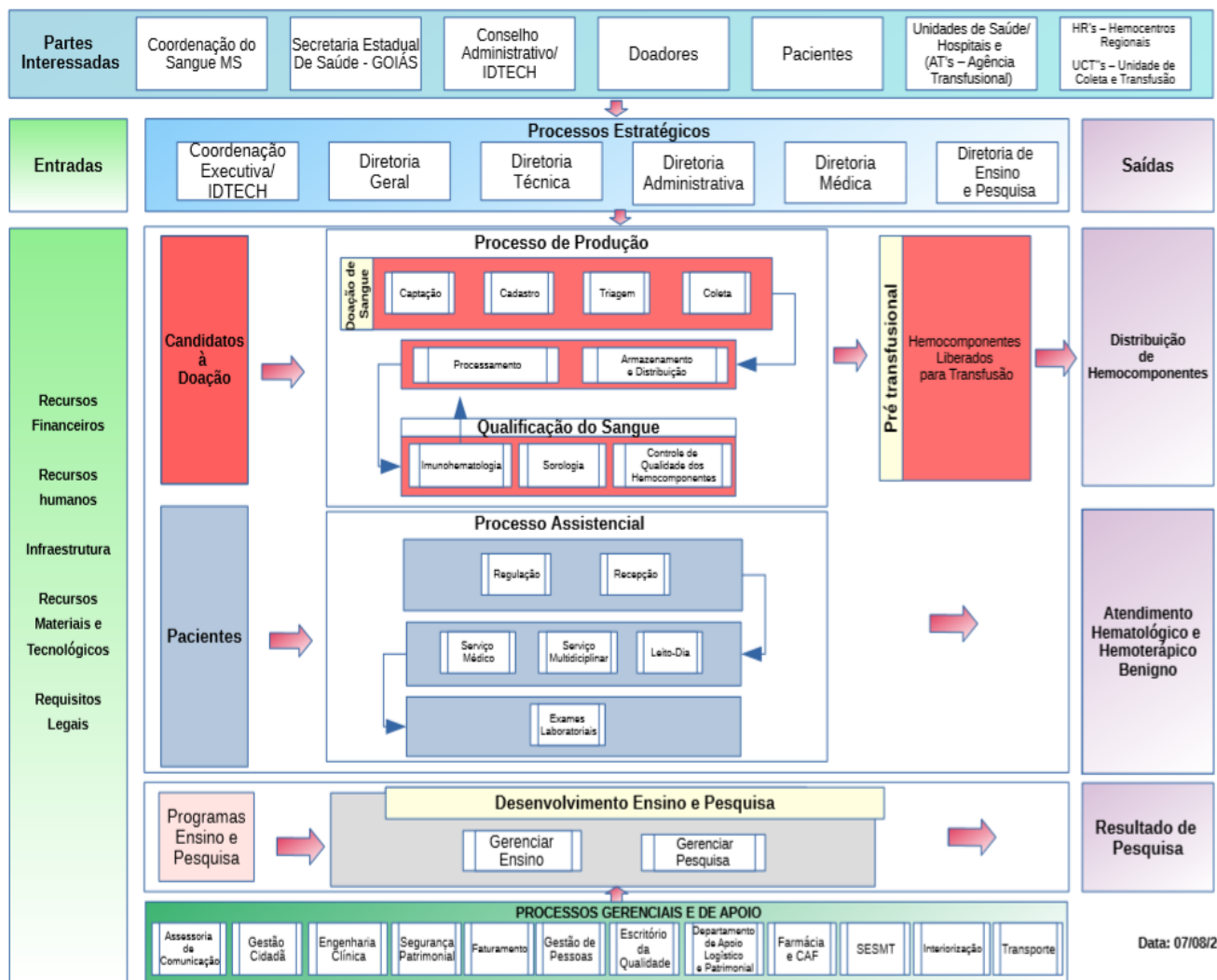


Aprovado em reunião do Conselho de Administração realizada em 22 de outubro de 2020.

8. MACROPROCESSO

CADEIA DE VALOR

Uma Cadeia de Valor é um conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes. Ela descreve um processo que as instituições podem seguir para examinar suas atividades e analisar a conexão entre elas (chamados de elos).



9. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO ADITIVO

Os resultados apresentados no quadro abaixo, referem-se à produção durante o mês de março/2024 das unidades da Rede Estadual de Serviços de Hemoterapia- Rede HEMO sob Gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

9. INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL

9.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

Os resultados apresentados nas representações gráfica abaixo, referem-se à produção das unidades da Rede HEMO sob Gerência do IDTECH durante o mês de **OUTUBRO/2024** e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

9.3. DADOS ESTATÍSTICOS

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores.	Bolsas coletadas	4.830	5.541	115%
Coleta por Aférese.	Bolsas coletadas	65	95	146%
2. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Hemocomponentes Produzidos.	Produção	11.109	12.662	114%
3. TESTES LABORATORIAIS	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Exames Imunohematológicos (doador de sangue e receptores) realizados.	Exames	16.481	18.159	110%
Exames sorológicos (doador de sangue e pacientes) realizados - Sorologia I e II de doador.	Exames	6.412	7.021	110%
5. ASSISTÊNCIA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Atendimento ambulatorial – Consultas médicas ofertadas.	Consultas	850	858	101%
Atendimento ambulatorial - Consultas não médicas ofertadas (exceto odontologia).	Consultas	1.300	1.356	104%
Exames laboratoriais.	Exames	570	446	78%
6. ASSISTÊNCIA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Atendimento ambulatorial – Consultas médicas realizadas.	Consultas	652	659	99%
Atendimento ambulatorial - Consultas não médicas realizadas (exceto odontologia).	Consultas	1.016	1.061	104%

9.4 INDICADORES DE DESEMPENHO

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	%
1. Percentual de atendimento a solicitações externas de hemocomponentes.	Representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas.	$(N^{\circ} \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes atendidos} / N^{\circ} \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes}) \times 100$	$\geq 95\%$	95%
2. Taxa de doações espontâneas.	Representa o percentual de doações feitas por pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de hemoterapia, decorrente de um ato de altruísmo, sem identificação do nome do possível receptor.	$(N^{\circ} \text{ de doadores de sangue espontâneos} / N^{\circ} \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100.$	$\geq 90\%$	95%
3. Taxa de doador de repetição.	Representa o percentual de doadores que realizaram duas ou mais doações de sangue em 12 meses.	$(N^{\circ} \text{ de doadores de sangue de repetição} / N^{\circ} \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100$	$\geq 38\%$	37%
4. Taxa de Doadores de 1ª vez.	Representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado.	$(N^{\circ} \text{ de doadores de sangue de 1}^{\text{a}} \text{ vez} / N^{\circ} \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100.$	$\geq 37\%$	30%
5. Índice de Produção de Hemocomponentes.	Mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos e as bolsas de sangue total coletadas no período.	$(N^{\circ} \text{ de hemocomponentes produzidos} / N^{\circ} \text{ total de bolsas de sangue total coletadas no período}) \times 100.$	2,3	2,3
6. Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade.	Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemácias produzidas no período.	$(\text{Quantitativo de Concentrado de Hemácias descartadas por expiração do prazo de validade} / N^{\circ} \text{ total de concentrados de hemácia produzidos no período}) \times 100.$	$\leq 8\%$	4,00%

7. Qualidade de Hemocomponentes Produzidos.	Consiste em apresentar um indicador para o controle de Qualidade geral dos hemocomponentes.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100/pela meta.	≥90%	99,5%
8. Percentual de cumprimentos de visitas técnico - administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado.	Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas com intuito de verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes nos serviços assistidos pelas unidades, para as quais são fornecidos hemocomponentes.	(Nº total de visitas realizadas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas para os quais fornecem hemocomponentes / Nº total de visitas programas mês para atender cronograma anual) x 100.	≥90%	100%
9. Capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes a leitos SUS em novos serviços de saúde.	Consiste no atesto da capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes, especialmente concentrado de hemácias (incluindo a realização dos testes pré-transfusionais, se necessário), para atender a pacientes em leitos SUS em "novos serviços de saúde".	(total de bolsas distribuídas em 180 dias /6 = X X - nº de bolsas descartadas = y/30).	≥ 100	153

9.5 INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

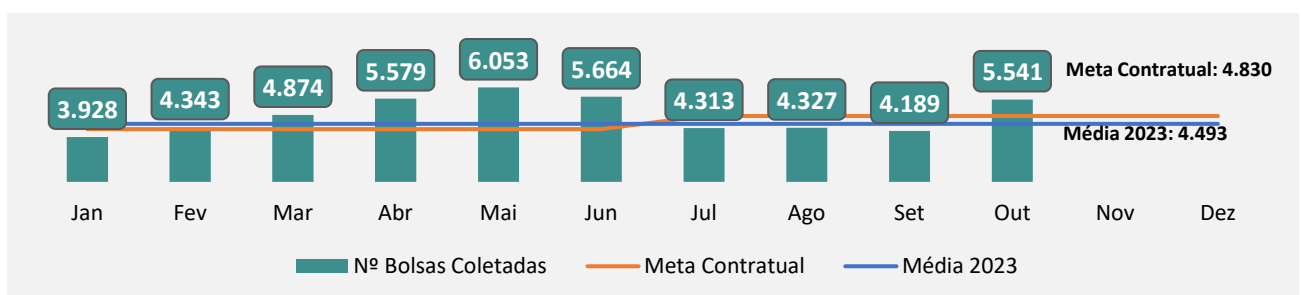
Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Qd / %
1. Número de cadastros/coletas sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea).	Número de cadastros/coletas .	Somatório dos cadastros realizados.	Atender a demanda.	393
2. Hemocomponentes distribuídos.	Nº de hemocomponentes distribuídos.	Somatório dos hemocomponentes distribuídos.	Atender a demanda.	6.781
3. Clínica Hematológica.	Pacientes atendidos no ambulatório.	Somatório dos atendimentos.	Atender a demanda.	143
4. Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias no ambulatório da unidade.	Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos aplicados.	Somatório das aplicações de medicamentos.	Atender a demanda.	129

5. Número de testes sorológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes sorológicos realizados de doador de órgãos.	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	98
6. Número de testes imunohematológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes imunohematológicos realizados de doador de órgãos	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	14
7. Percentual de satisfação de doadores de sangue (Pesquisa de satisfação).	Representa o percentual de doadores de sangue que se declararam satisfeitos com o serviço recebido.	(Nº de doadores de sangue que assinalaram nota de "ótimo" ou "bom" / Nº total de doadores de sangue que participaram da pesquisa) x 100.	≥ 95%	99,37%
8. Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH).	Representa o quantitativo de concentrados de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 dias.	(Nº Total de bolsas de CH distribuídas nos últimos 6 meses / 180 (6 meses) este resultado x 7 (dias).	Suficiente para atender a demanda por tipo de CH por um período de 06 (seis) dias.	Estoque seguro para 11 dias
9. Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Soma do tempo total de espera dos pacientes após o cadastro na recepção até o início do primeiro atendimento, em minutos.	≤ 45 minutos	00:06:16

10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES

10.1.1 BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES

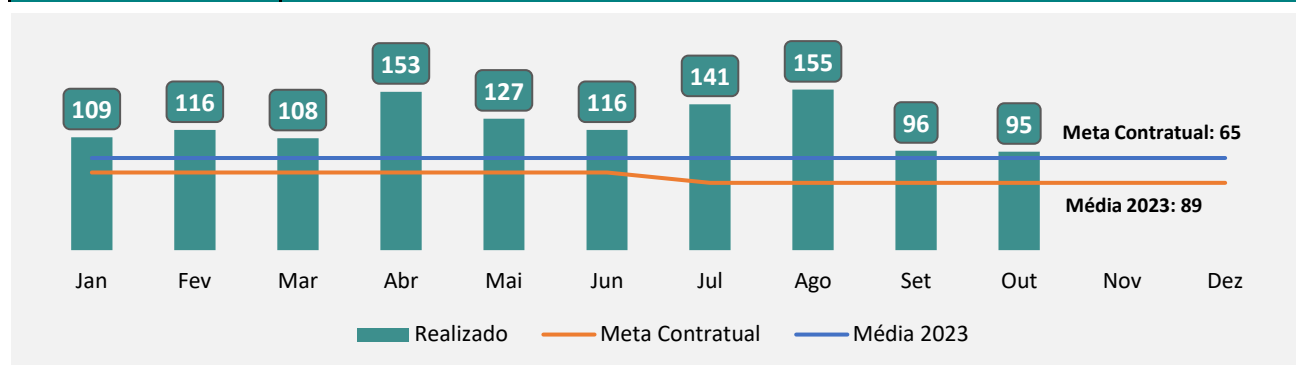
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	3.928	4.343	4.766	5.579	6.053	5.664	4.313	4.327	4.189	5.541		
Média 2023	4.493											
Meta contratual	4.830											



Análise crítica: Em outubro as coletas de bolsas de sangue representaram um aumento de 32% em comparação ao mês anterior, resultado das campanhas internas. Essa coleta gerou um impacto positivo de atendimento aos pacientes e manteve a estabilidade do estoque de sangue. Alcance de 114%.

10.1.2 COLETAS POR AFÉRESE

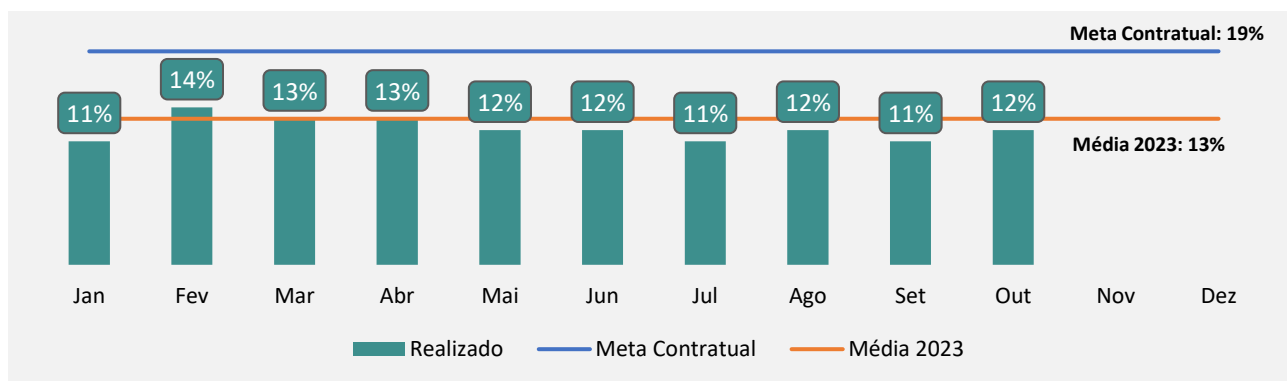
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	109	116	102	153	127	116	141	155	96	95		
Meta contratual	65											
Média 2023	89											



Análise crítica: Tivemos 132 candidatos. Destes 95 realizaram a doação. No Hemocentro Coordenador (86 doadores) e HEMOGO Rio Verde (9 doadores). Houve redução no número de atendimento de doadores, no entanto manteve se o estoque, pois as coletas realizadas foram em sua grande maioria de bolsas duplas (59 coletas), média de 118 unidades de plaquetas por aférese coletadas. Esta perspectiva de coleta diminui o número de vezes que o doador vem até a unidade, com isso conseguimos um tempo de recuperação maior de suas células o que torna o procedimento mais seguro ao doador. Aumento da disponibilidade de plaquetas, menor necessidade de coletas frequentes, redução de custos e logística. Houve um aumento crescente no número de coleta de bolsas duplas realizadas de 29% em comparação ao mês anterior.

10.1.3. TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Inaptidão Clínica	11%	14%	13%	13%	12%	12%	11%	12%	11%	12%		
Meta contratual	≤19%											
Média 2023	13%											

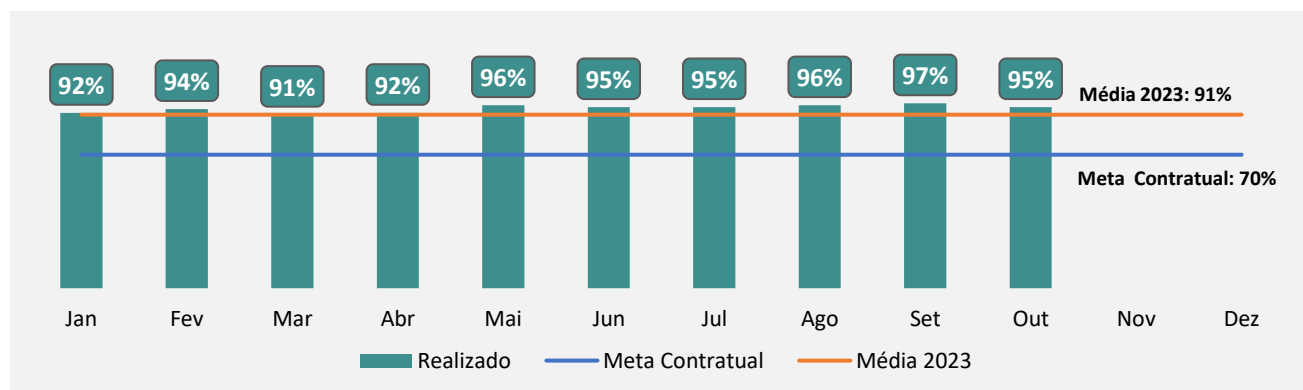


Análise Crítica: O gênero com maior índice de inaptidão foi do sexo feminino, com o resultado de 419. Mantendo o principal motivo o Hb baixo com 104 seguido do uso de medicamentos com 84. Já no sexo masculino tivemos 329 candidatos e o motivo que teve maior representatividade foi uso de medicamentos com 75 seguido de comportamento de risco 25. Por unidade tivemos: Hemocentro Coordenador 257, Unidade Móvel 185, HEMOGO Catalão 35, HEMOGO Ceres 8, HEMOGO Rio Verde 98, HEMOGO Jataí 34, UCT Iporá 40, UCT Quirinópolis 3, UCT Formosa 64 e UCT Porangatu 24. Em comparação ao mês anterior houve aumento de 1%, parte destes resultados foram impactados pelo quantitativo de doadores aumentados no referido mês.

10.1.4. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO

10.1.4.1. TAXA DE DOAÇÕES ESPONTÂNEAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doações Espontâneas	92%	94%	91%	92%	96%	95%	95%	96%	97%	95%		
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	91%											

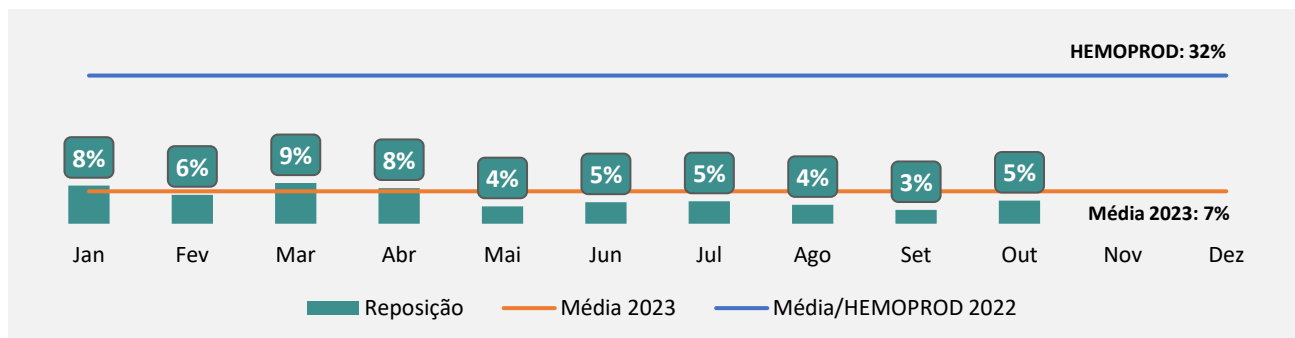


Análise Crítica: No mês de outubro tivemos 5.404 doações de doadores espontâneos na Rede HEMO. Mesmo com redução de 2% o índice de 95% de doações espontâneas está acima do preconizado pelo HEMOPROD 2022 e meta contratual (90%).

10.1.4.2. DOADORES DE REPOSIÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Reposição	334	281	431	434	236	273	218	184	124	302		
% Alcance	8%	6%	9%	8%	4%	5%	5%	4%	3%	5%		
Média/HEMOPROD	32%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022.

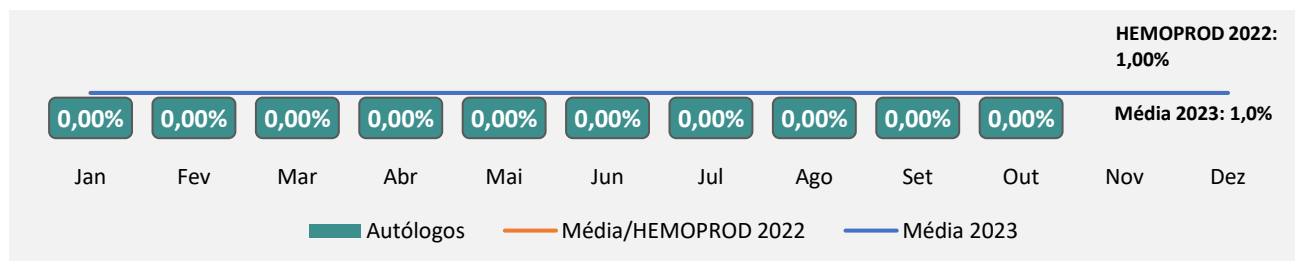


Análise Crítica: Em outubro, tivemos 302 doadores de reposição, representando 5% do total de doadores relacionado ao tipo de doação. O objetivo da instituição é estimular as doações espontâneas e não de reposição, trabalho realizado junto aos hospitais atendidos pela Rede HEMO.

10.1.4.3. DOADORES AUTÓLOGOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Autólogos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
% Alcance	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
Média/HEMOPROD 2022	1%											
Média 2023	1%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

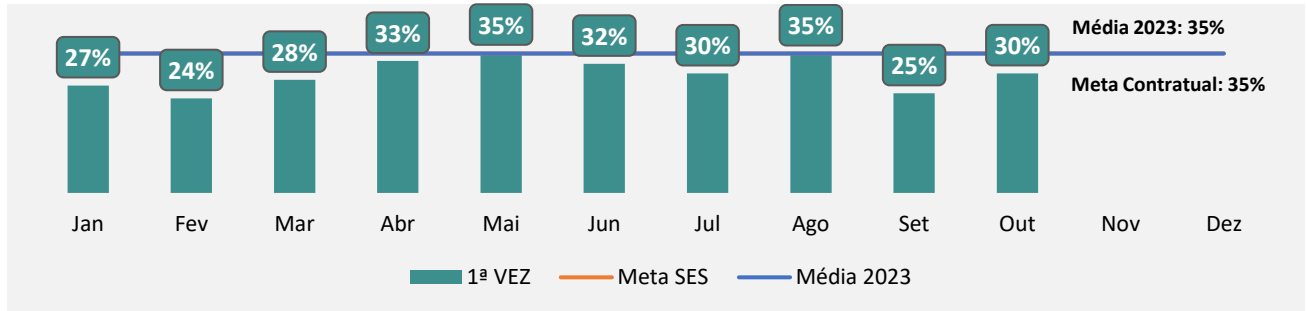


Análise Crítica: Em outubro não tivemos a realização doação autóloga na Rede HEMO, representando 0,0% do total de doadores relacionados a esse tipo de doação.

10.1.5. CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR

10.1.5.1. TAXA DE DOADOR DE 1ª VEZ

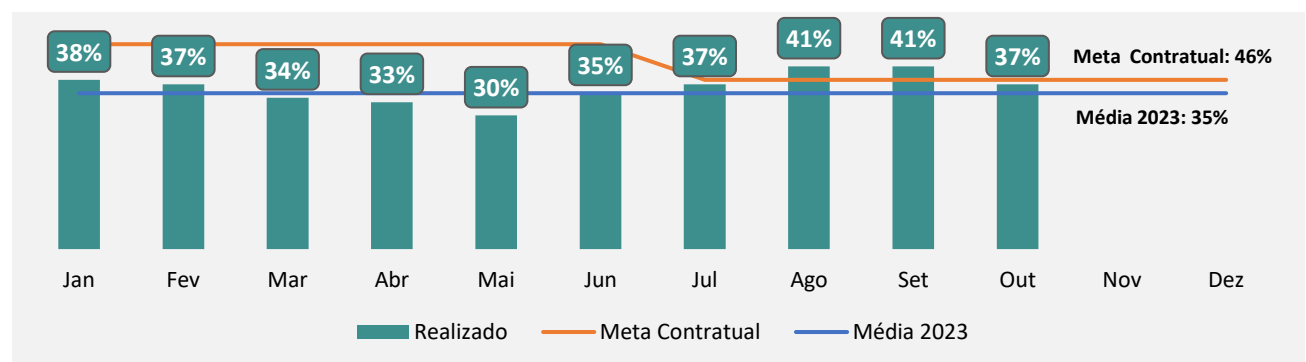
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doador de 1ª vez	27%	26%	28%	33%	35%	32%	30%	25%	25%	30%		
Meta contratual	≥37%											
Média 2023	36%											



Análise Crítica: Quanto ao tipo de doador, no mês de outubro tivemos um índice de 30% de doadores de 1ª vez na Rede HEMO. Visto que os doadores de primeira vez são os indivíduos que doam pela primeira vez naquele serviço de hemoterapia os doadores de primeira vez representaram cerca de 1.740 do total de 5.706 das doações que recebemos.

10.1.5.2. TAXA DE DOADOR DE REPETIÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Doador de Repetição	40%	37%	34%	33%	30%	35%	37%	41%	41%	37%		
Meta contratual	≥38%											
Média 2023	35%											

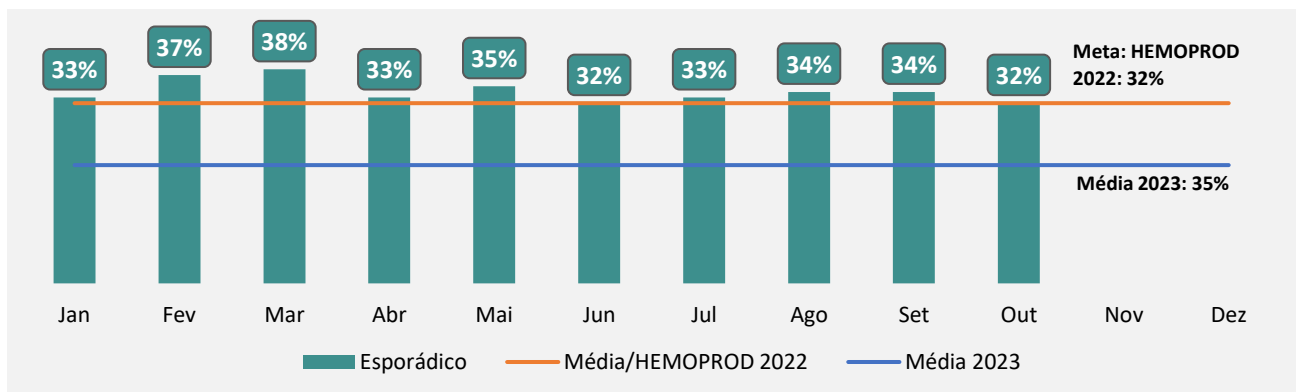


Análise Crítica: Em outubro os doadores de repetição da Rede HEMO apresentaram um índice de 37%. Este mês o resultado das doações de repetição foi de 2.127, do total de 5.706 das doações que recebemos, comparado ao mês anterior houve diminuição de 4%, esses resultados foram alcançados devido ao trabalho contínuo da captação e do ciclo do doador em fidelizar os doadores, reagendando a coletas internas, externas e campanhas.

10.1.5.3. DOADORES ESPORÁDICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores Esporádicos	1.356	1.636	1.850	1.882	2.191	1.898	1.487	1.535	1.470	1.839		
% Alcance	33%	37%	38%	33%	35%	32%	33%	34%	34%	32%		
Média/HEMOPROD 2022	21%											
Média 2023	32%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022



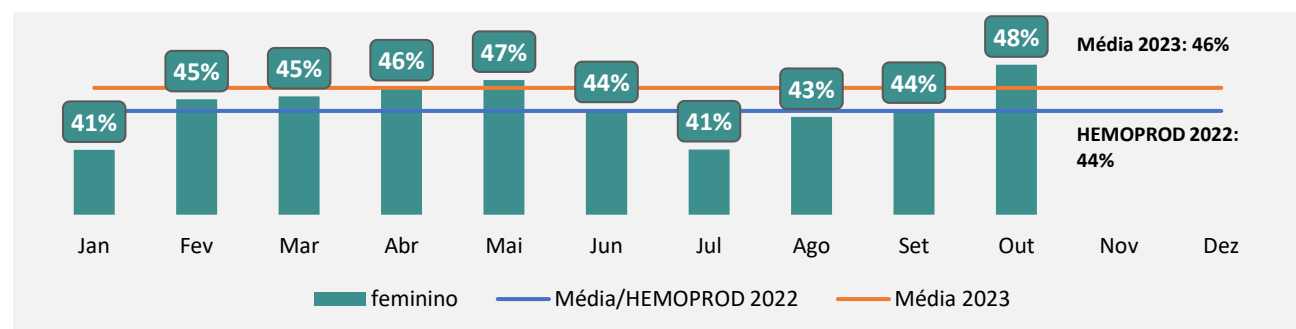
Análise Crítica: Os doadores esporádicos são os doadores que repetem a doação após intervalo superior a 12 (doze) meses da última doação. No mês de outubro de 2024, tivemos doadores com índice de 32%. Observa-se um aumento de candidatos no referido mês, logo elevou o número de doadores desse perfil, podemos destacar a captação de doadores com tipagem sanguínea específica, realizada pelo SAU via contato telefônico e whatsapp.

10.1.6. DOADOR QUANTO AO GÊNERO

10.1.6.1. DOADOR GÊNERO FEMININO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Feminino	1.653	2.019	2.224	2.584	2.918	2.585	1.829	1.968	1.915	2.717		
% Alcance	41%	45%	45%	46%	47%	44%	41%	43%	44%	48%		
Média/HEMOPROD 2022	44%											
Média 2023	46%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

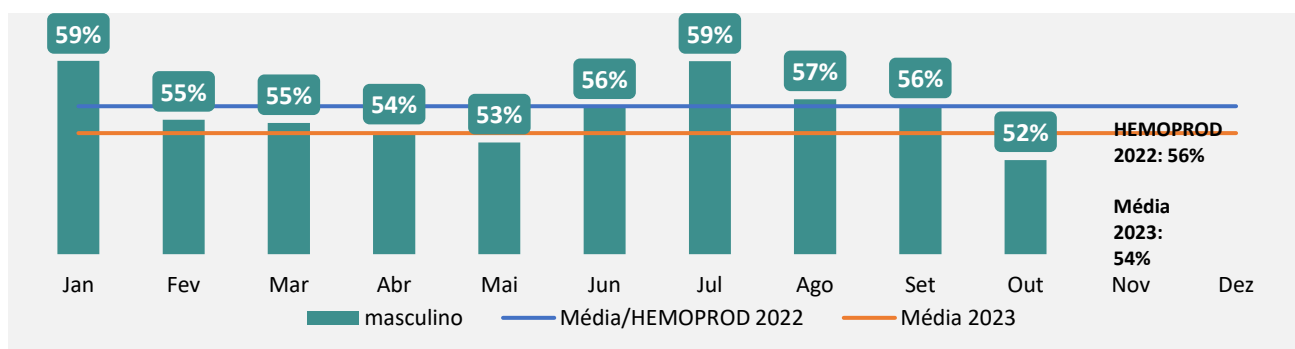


Análise Crítica: O índice de doadoras do gênero feminino, historicamente é mais baixo pois está diretamente relacionado ao maior índice de inaptidão para esse gênero. Porém a principal causa deste resultado positivo no referido mês se deve as campanhas interna e externa, as parcerias das unidades da Rede Hemo voltadas para o público feminino em alusão ao outubro Rosa. Tivemos um aumento de 4% em comparação ao mês anterior e um alcance de 48% do gênero supracitado.

10.1.6.2. DOADOR GÊNERO MASCULINO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores do Sexo Masculino	2.417	2.466	2.691	3.040	3.332	3.282	2.670	2.559	2.407	2.989		
% Alcance	59%	55%	55%	54%	53%	56%	59%	57%	56%	52%		
Média/HEMOPROD 2022	56%											
Média 2023	54%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022.



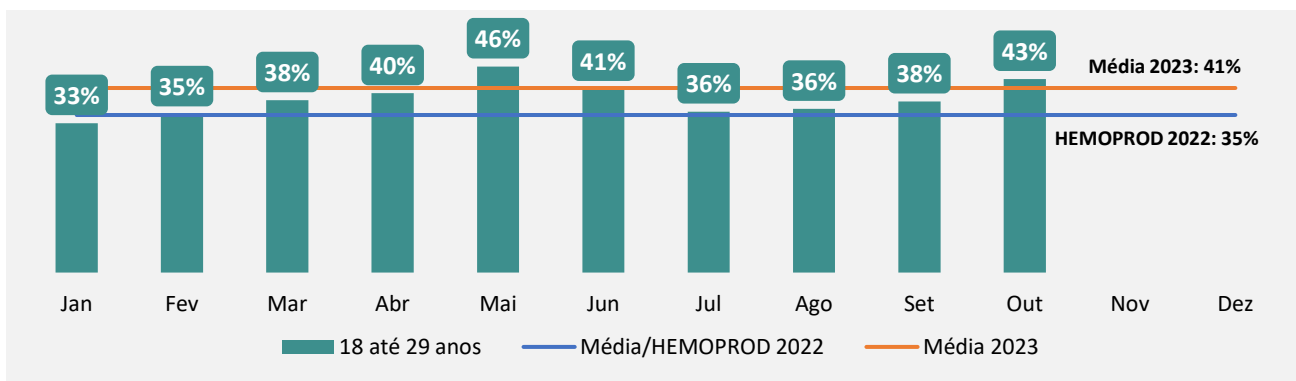
Análise Crítica: Os doadores do sexo Masculino mantêm-se com um maior índice de alcance, com uma representatividade de 52% dos atendimentos na Rede Hemo. Porém esse mês teve uma pequena redução no índice e isso se deve ao aumento de doadores do gênero feminino. O indicador mencionado obteve este índice pois, houve as campanhas voltadas ao público feminino em alusão ao outubro rosa. Tivemos uma redução de 4% em comparação ao mês anterior.

10.1.7. COMPARATIVO QUANTO A IDADE

10.1.7.1. DOADORES DE 18 ATÉ 29 ANOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores de 18 à 29 anos	1.351	1.576	1.881	2.240	2.861	2.393	1.609	1.646	1.645	2.448		
% Alcance	33%	35%	38%	40%	46%	41%	36%	36%	38%	43%		
Média/HEMOPROD 2022	35%											
Média 2023	41%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

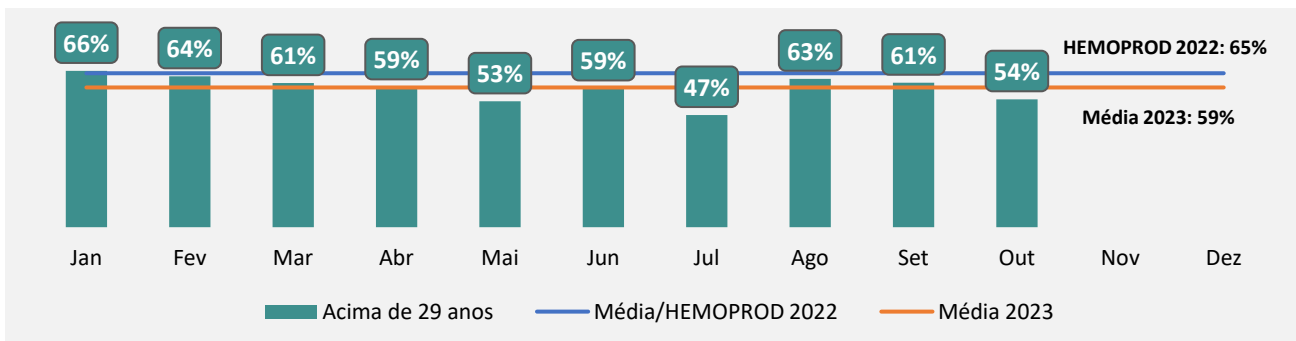


Análise Crítica: Nesse mês tivemos um alcance de 43%. com um aumento no percentual em comparação ao mês anterior de 5% no entanto observa-se uma redução de doadores na faixa etária Acima de 29 anos. Esses resultados são reflexos das campanhas realizadas voltadas para esse público nessa faixa etária nas faculdades e os bolsistas da OVG.

10.1.7.2. DOADORES ACIMA DE 29 ANOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Doadores acima de 29 anos	2.685	2.857	2.989	3.320	3.319	3.437	2.778	2.838	2.639	3.119		
% Alcance	66%	64%	61%	59%	53%	59%	47%	63%	61%	54%		
Média/HEMOPROD 2022	65%											
Média 2023	59%											

Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

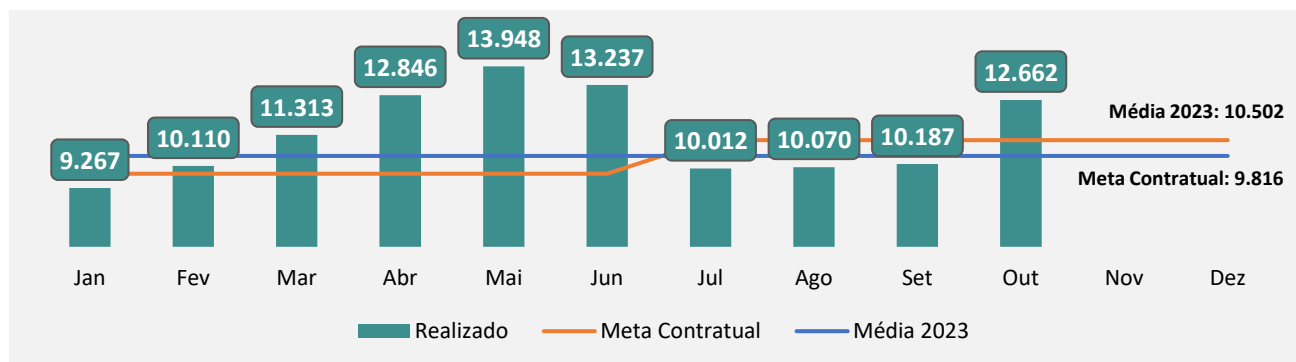


Análise Crítica: Os doadores dessa faixa etária, historicamente apresentam-se em maior número maior quando comparado ao indicador anterior. Nesse mês tivemos uma diminuição no percentual desses doadores, devido as campanhas externas realizadas onde o público alvo compreendem as idades dos doadores entre 18 e 29 anos. No mês de outubro tivemos 3.049 doadores o que representou 53%, desse total 70 doadores estão na faixa etária de 60 a 69 anos de idade, representando 1%.

11.2 HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

11.2.1. QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	9.267	10.110	11.313	12.846	13.948	13.237	10.012	10.070	10.187	12.662		
Meta contratual	11.109											
Média 2023	10.502											

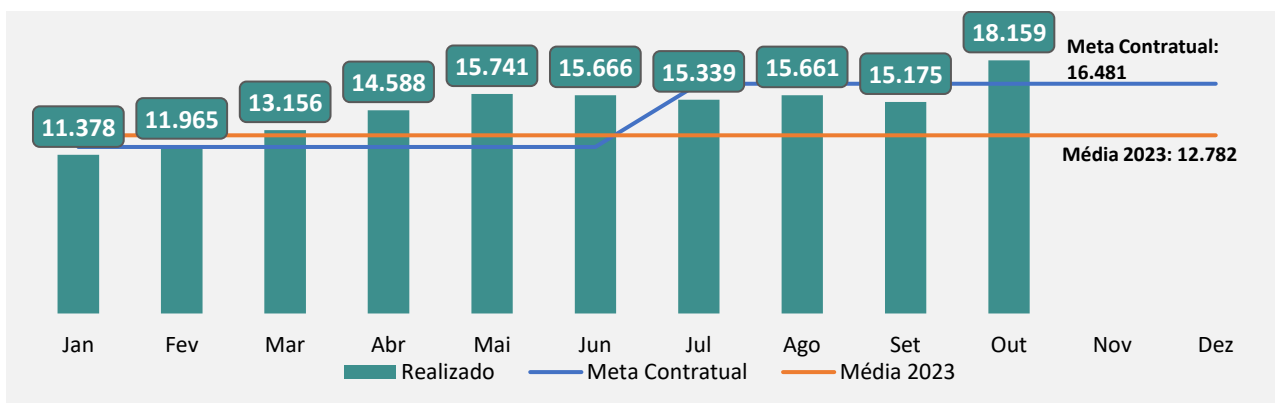


Análise crítica: A Rede HEMO apresentou em outubro de 2024 uma produção total de 12.662 hemocomponentes. O resultado encontra-se acima da meta contratual e também da média de produção de 2023. Um aumento de 24% em comparação ao mês de setembro, o número foi expressivo no quantitativo de hemocomponentes produzidos para abastecimento do estoque. Campanhas para doadores foram realizadas e intensificadas nesse período nas unidades para aumentar o número de coletas e consequentemente o número de hemocomponentes produzidos.

11.3 IMUNOHEMATOLOGIA

11.3.1. EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames Imunohematológicos (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel) Realizados	11.379	11.965	12.878	14.588	15.741	15.666	15.339	15.661	15.175	18.159		
Meta contratual	16.481											
Média 2023	12.782											

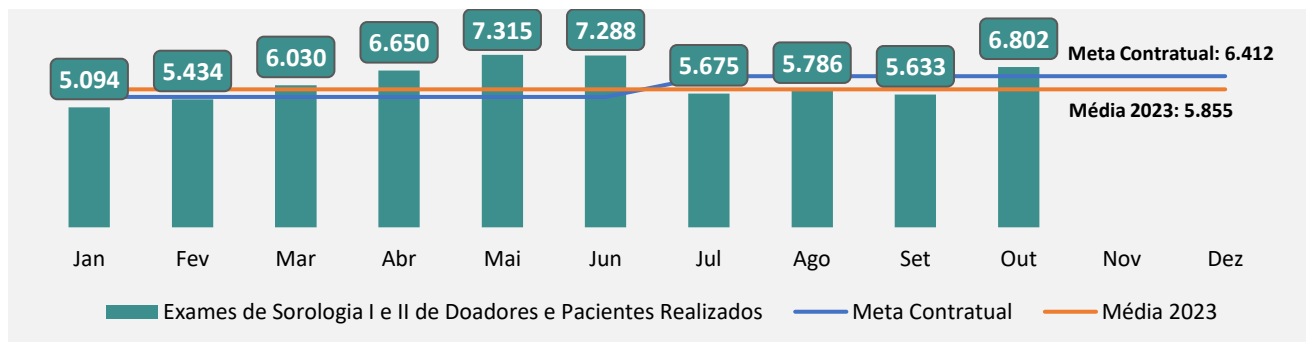


Análise crítica: Foram coletadas 6.802 amostras de doadores de sangue em toda Rede HEMO, totalizando 14.524 exames Imunohematológicos durante o mês de outubro. Observa-se que o quantitativo de exames/mês ficou acima a meta contratual em 21,6%. A média de exames realizados últimos 09 meses de 2024, foi de 13.566 exames imunohematológicos, evidenciando que os exames realizados no mês de outubro superou a média anual. Podemos concluir que as ações de captação promovidas pelo setor de captação do Hemocentro Coordenador intensificadas de Goiás Prof. Nion Albernaz e da Rede HEMO, bem como a atuação da Assessoria de Comunicação (ASCOM) nas redes sociais, e as campanhas promovidas para aumentar o número de doações, contribuíram para o sucesso no incremento de doadores. De um total de 18.159 fenotipagens, , 202 foram realizadas pelo setor de distribuição, para o atendimento de demandas transfusionais de pacientes com a indisponibilidade de bolsas com fenótipo compatível em estoque. Realizadas 34 fenotipagens Rh e Kell e 10 fenotipagens estendidas no Hemocentro Coordenador, 158 fenotipagens Rh e Kell realizadas nas unidades da Rede HEMO, sendo 12 no Hemocentro Regional de Catalão, 74 no Hemocentro Regional de Ceres, 26 no Hemocentro Regional de Jataí, 14 no Hemocentro Regional de Rio Verde, 25 na UCT Formosa e 07 na UCT Iporá.

1.4 SOROLOGIA

11.4.1. EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	5.094	5.434	6.030	6.650	7.315	7.288	5.675	5.786	5.633	6.802		
Meta contratual	6.412											
Média 2023	5.855											

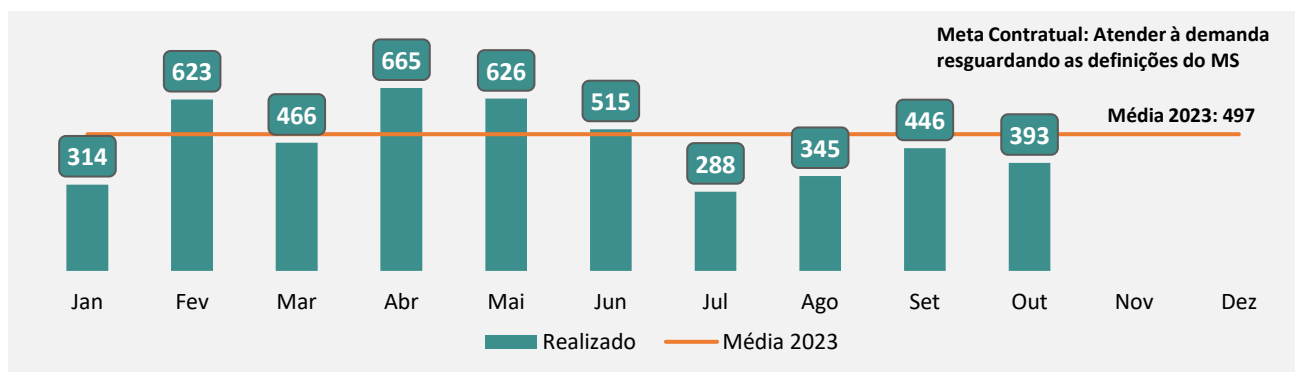


Análise crítica: Em toda Rede HEMO, foram coletadas 6.802 amostras de doadores para testes sorológicos, sendo realizado um total de 47.614 exames, no mês de outubro. Neste contexto, verifica-se que houve um aumento 22,7% de exames sorológicos realizados no mês de outubro comparados a meta contratual de 38.731 exames sorológicos. Constatou-se que a média de exames sorológicos realizados nos primeiros nove meses deste ano foi de 42.530 exames, sendo possível concluir que o mês de outubro também superou a media anual. Comparando com a média de 2023 que foi de 41.195 exames, observamos que em outubro superou da média de 2023 em 15,6%.

11.5 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

11.5.1. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)

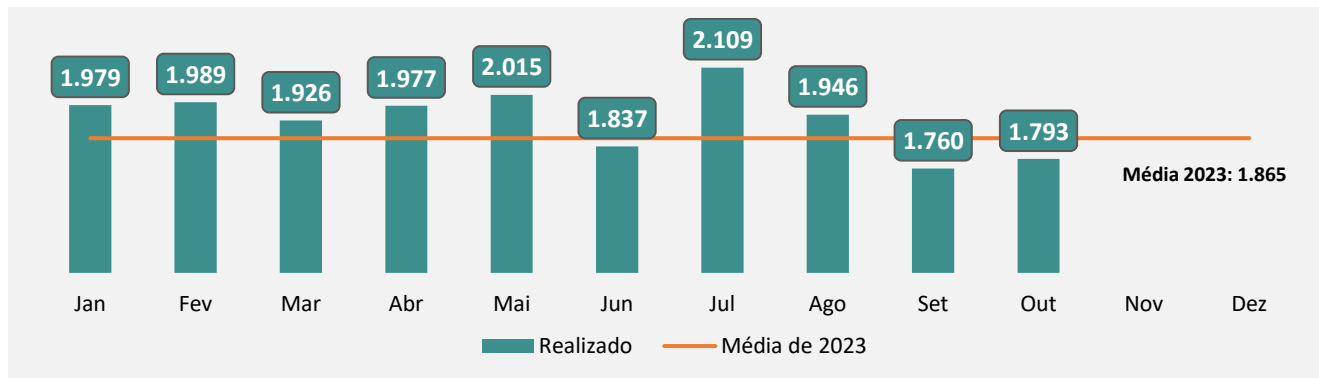
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea]) realizados	314	623	466	665	626	515	288	345	446	393		
Meta contratual	Atender à demanda resguardando as definições do MS											
Média 2023	497											



Análise Crítica: No mês de outubro, tivemos 393 novos cadastros de voluntários a doação de medula óssea. Este mês a unidade com maiores números de cadastros foi HEMOGO Coordenador (84), seguida de UCT Formosa (81), unidade Móvel (52) e HEMOGO Rio verde (50). Diminuição de 12% em comparação ao mês anterior.

11.5.2. PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

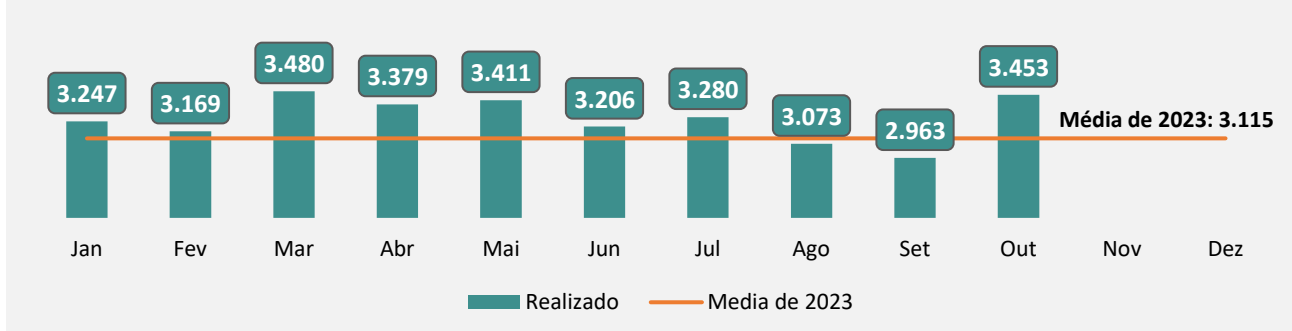
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Procedimentos Especiais (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados) realizados	100% da demanda atendida 1.979	100% da demanda atendida 1.989	100% da demanda atendida 1.926	100% da demanda atendida 1.977	100% da demanda atendida 2.015	100% da demanda atendida 1.837	100% da demanda atendida 2.109	100% da demanda atendida 1.946	100% da demanda atendida 1.760	100% da demanda atendida 1.793		
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	1.865											



Análise crítica: Total de 1.793 procedimentos especiais realizados no mês de outubro nas unidades da Rede HEMO, sendo realizados 741 deleucotizações de Concentrados de Hemácias, 44 deleucotizações de Concentrados de Plaquetas, 52 identificações de anticorpos irregulares, sendo que destas, 37 realizadas no Hemocentro Coordenador, além de 5 realizadas nos Hemocentro Regional de Catalão, 5 no Hemocentro Regional de Ceres, 4 no Hemocentro Regional de Jataí e 1 no Hemocentro Regional de Rio Verde, 773 irradiações de hemocomponentes, 17 processos de lavagem de hemocomponentes, sendo 10 realizados no Hemocentro Coordenador, 5 no Hemocentro Regional de Ceres e 2 no Hemocentro Regional de Catalão e 166 preparos e distribuições de hemocomponentes aliquotados, destes, 152 no Hemocentro Coordenador, 6 no Hemocentro Regional de Catalão, 03 no Hemocentro Regional de Jataí e 05 no Hemocentro Regional de Rio Verde.

11.5.3. EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II

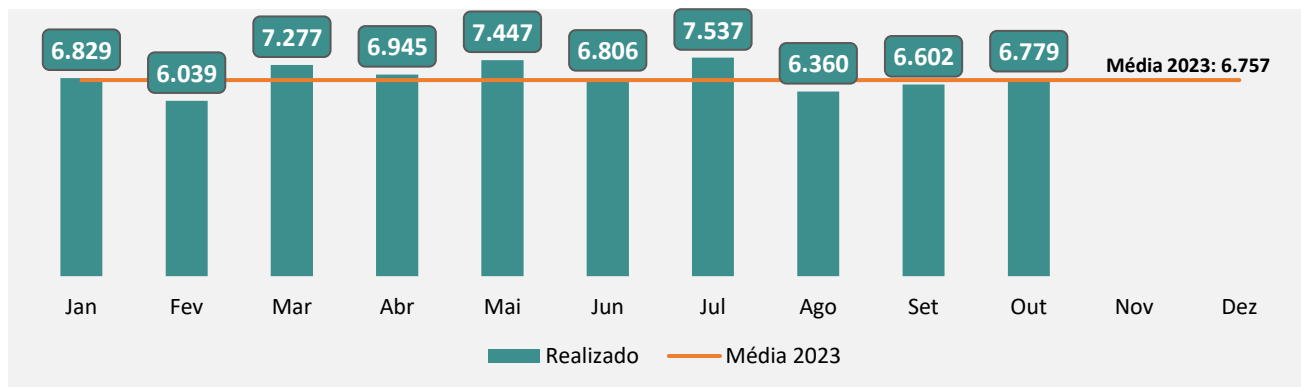
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Exames pré-transfusionais I e II realizados	100% da demanda atendida	100% da demanda atendida	100% da demanda atendida	100% da demanda atendida	100% da demanda atendida	100% da demanda atendida	100% da demanda atendida	100% da demanda atendida	100% da demanda atendida	100% da demanda atendida		
Meta contratual	3.247	3.169	3.480	3.379	3.411	3.206	3.280	3.073	2.963	3.453		
Média 2023	Atender à demanda 3.115											



Análise crítica: Total de 1.268 exames pré-transfusionais I realizados, sendo 1.235 destinados a atendimentos externos e 33 destinados a atendimento ambulatorial nas unidades do Hemocentro Coordenador e Hemocentro Regional de Rio Verde e um total de 2.185 exames pré-transfusionais II realizados, sendo 2.146 destinados a atendimentos externos e 39 destinados a atendimento ambulatorial nas unidades do Hemocentro Coordenador e Hemocentro Regional de Rio Verde.

11.5.4. MEDICINA TRANSFUSIONAL – HOSPITALAR

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Medicina Transfusional – Hospitalar (Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica) realizados	100% da demanda atendida 6.829	100% da demanda atendida 6.039	100% da demanda atendida 7.277	100% da demanda atendida 6.945	100% da demanda atendida 7.447	100% da demanda atendida 6.806	100% da demanda atendida 7.537	100% da demanda atendida 6.360	100% da demanda atendida 6.602	100% da demanda atendida 6.779		
Meta contratual	Atender à demanda											

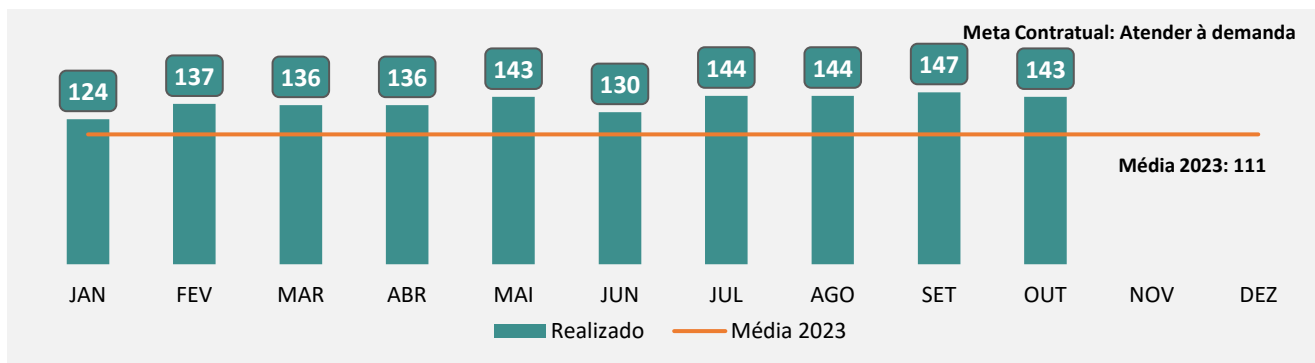


Análise crítica: Realizada a distribuição de 6779 hemocomponentes no mês de outubro de 2024, sendo que deste total, 1469 hemocomponentes foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, seja para o atendimento direto de demandas ou para a composição de estoque. Do total de hemocomponentes distribuídos, 4750 referem-se a Concentrado de Hemácias, sendo que dentre esses, 758 unidades foram remanejadas entre as unidades da Rede HEMO, 670 referem-se a Concentrados de Plaquetas, sendo que dentre esses 199 foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, 222 referem-se a Crioprecipitado, onde 25 foram remanejados entre unidades da Rede HEMO, 121 referem-se a Concentrados de Plaquetas por Aférese, em que 30 unidades foram remanejadas entre unidades da Rede HEMO e 1016 tratam-se de Plasma Fresco Congelado, sendo que desse total, 457 refere-se a hemocomponentes remanejados entre unidades da Rede HEMO. Além dos 6779 hemocomponentes distribuídos, também foram enviados 1088 Plasmas para a Indústria.

11.6 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

11.6.1. CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA)

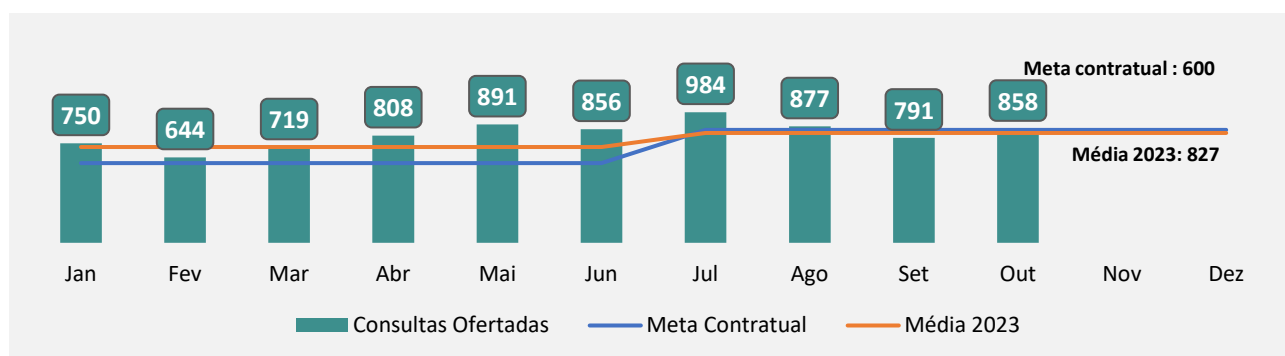
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizado	124	137	136	136	143	130	144	144	147	143		
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	111											



Análise crítica: Foram realizados 89 atendimentos no Hemocentro Coordenador Prof. Nion Albernaz e Rede Hemo, Hemocentro Rio Verde 54 atendimentos. Os atendimentos e sob demanda, o número de atendimentos e oscilante, conforme a indicação médica. As condições clínicas do paciente que determinara qual procedimento ira realizar.

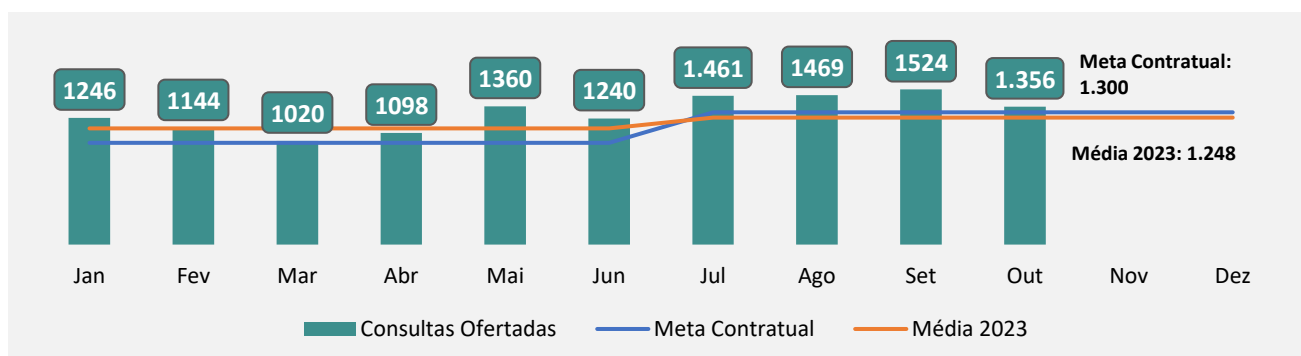
11.6.2. CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR E HEMOGO RIO VERDE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	750	644	719	808	891	856	984	877	791	858		
Meta contratual	850											
Média 2023	111											



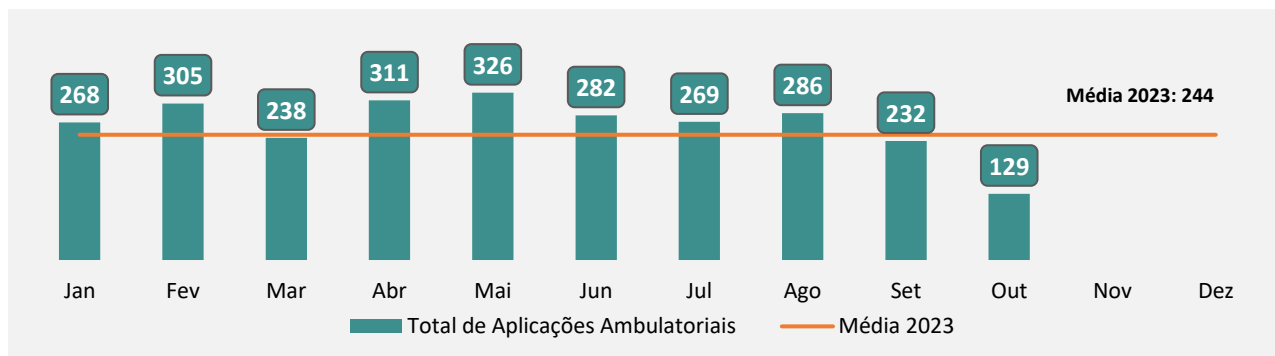
11.6.4. CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR E HEMOGO RIO VERDE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ofertado	1.246	1.144	1.020	1.098	1.360	1.240	1.461	1.469	1.524	1.356		
Meta contratual	1.300											
Média 2023	1.142											



11.6.7. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

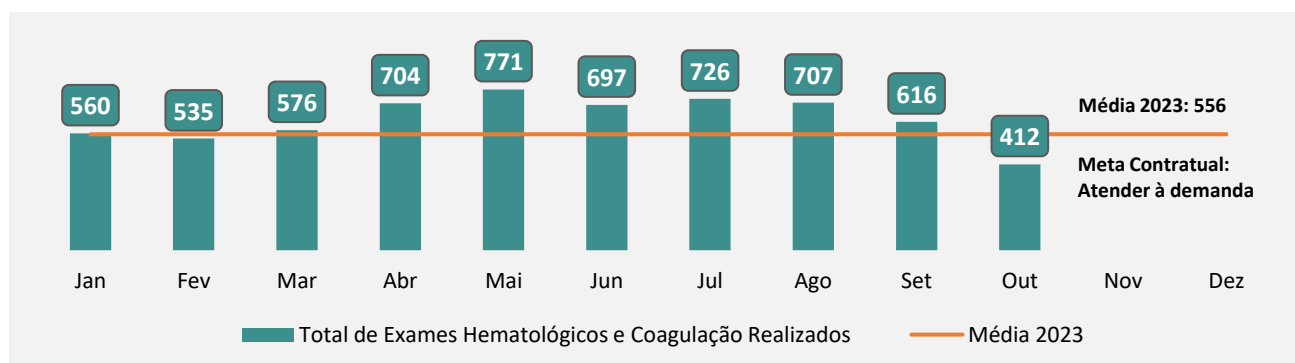
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusioais I e II; Transusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica.	268	305	238	311	326	282	269	286	232	129		
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	244											



Análise crítica: No Hemocentro coordenador Prof. Nion Albernaz foram realizados (250) Rede Hemo, Hemocentro Rio Verde realizaram 54 atendimentos. Os atendimentos e sob demanda, o número de atendimentos e oscilante, conforme a indicação médica. Causa resultado e variação do número de procedimentos a ser realizados depende da condições clínicas do paciente apresentada no momento da consulta.

11.6.8. EXAMES LABORATORIAIS HEMATOLÓGICOS E COAGULAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Total de Exames Hematológicos e Coagulação (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Wilebrand [VWF:a G]).	560	535	576	704	771	697	726	707	616	412		
Meta contratual	570											
Média 2023	556											

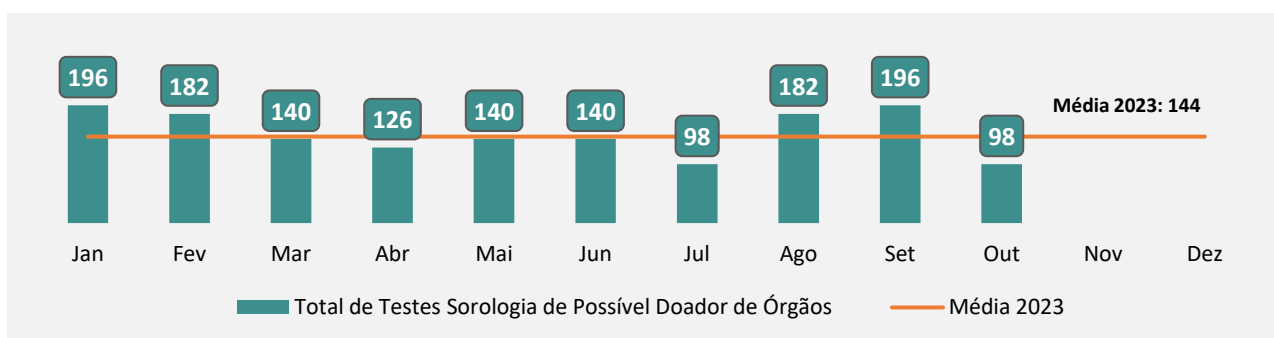


Fone: (62) 3231-7930 | 0800 642 0457 | E-mail: hemocentro.coordenador@idtech.org.br
Av. Anhanguera, 7.323, Setor Oeste - Goiânia - GO - CEP: 74125-015

Análise crítica: Foram realizados 412 testes hematológicos e de hemostasia, incluindo os testes para doadores de aférese, pacientes do ambulatório de hemoglobinopatias e coagulopatias durante o mês de outubro. A meta contratual foi superada em 17,7%, porém houve uma redução de 37% nos exames realizados quando comparados aos nove primeiros meses deste ano.

11.6.9. TESTES LABORATORIAIS – DOADOR DE ÓRGÃOS

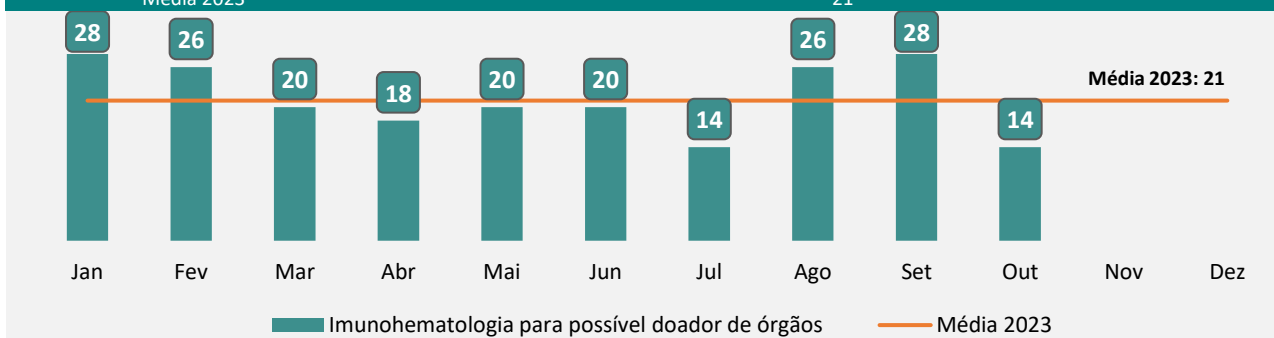
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epistein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).	196	182	140	126	140	140	98	182	196	98		
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	144											



Análise crítica: No mês de outubro recebemos 07 amostras de candidatos à doação de órgãos e tecidos enviadas pela Central de Transplante de Órgãos de Goiás, onde foram realizados, pelo laboratório, 98 testes sorológicos, número inferior que a média dos 08 primeiros meses de 2024 com 150 exames. A meta contratual estipulada pela Secretaria de Estado da Saúde (SES) é que o HEMOGO atenda toda demanda dos candidatos à doação de órgãos e tecidos do Estado de Goiás, e o HEMOGO realizou os testes em todas as amostras encaminhadas pela Central de Transplantes de Órgãos e Tecidos de Goiás.

11.6.10. TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Testes Laboratoriais Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	28	26	20	18	20	20	14	26	28	14		
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	21											

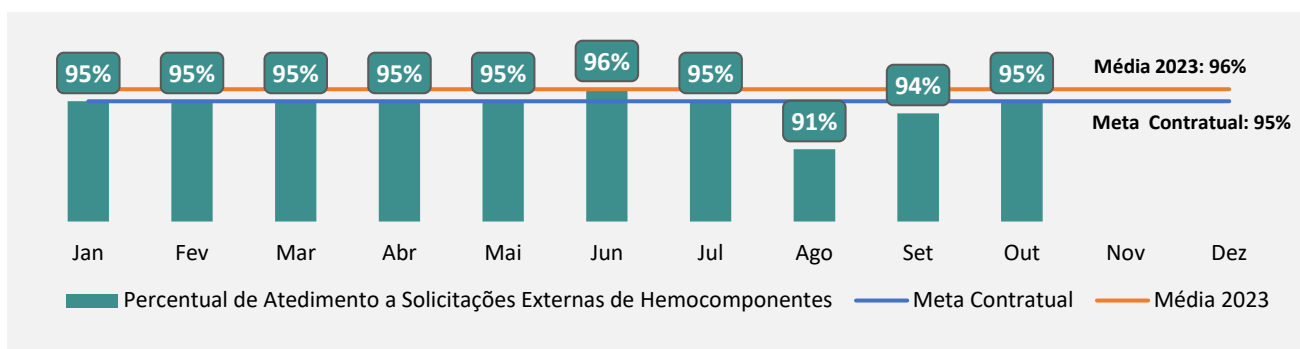


Análise crítica: No mês de outubro, a Central de Transplante de Órgãos de Goiás enviou 07 amostras de candidatos à doação de órgãos e tecidos, onde foram realizados, pelo laboratório, 14 testes imunohematológicos. A meta contratual é que o HEMOGO atenda toda demanda dos candidatos à doação de órgãos e tecidos do Estado de Goiás, e o HEMOGO realizou, prontamente, os testes em todas as amostras encaminhadas pela Central de Transplantes de Órgãos e Tecidos de Goiás.

11.7 INDICADORES DE DESEMPENHO

11.7.1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES

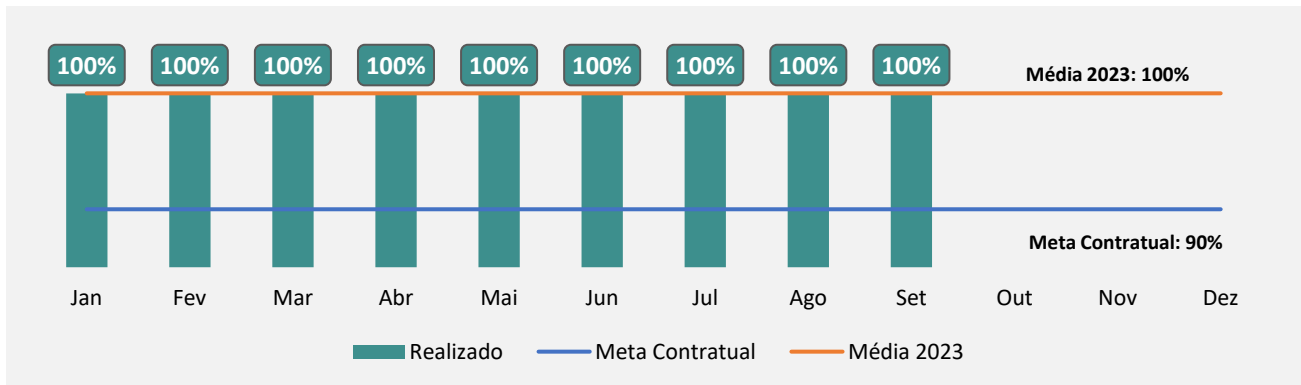
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Atendimento a Solicitações Externas de Hemocomponentes	95%	95%	95%	95%	95%	96%	95%	91%	94%	95%		
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	96%											



Análise crítica: De um total de 5.474 solicitações de hemocomponentes, houve o atendimento de 5.226 hemocomponentes representando 95%, desse quantitativo, a grande maioria refere-se a solicitações de Agências Transfusionais atendidas pelo Hemocentro Coordenador, sendo os Concentrados de Hemácias em grande quantidade com tipagem Rh Negativo. Em nenhuma das situações anteriormente mencionadas, houve o prejuízo de atendimento ao paciente.

11.7.2. PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO - ADMINISTRATIVAS NOS SERVIÇOS ASSISTIDOS PELAS UNIDADES GERENCIADAS PELO PARCEIRO PRIVADO

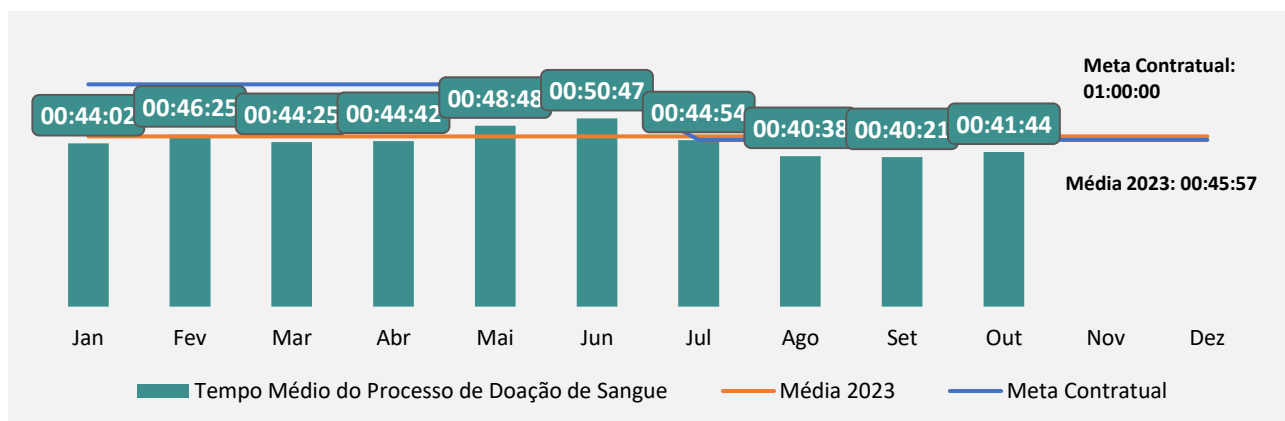
NÚMERO DE VISITAS PROGRAMADAS X NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Visitas Realizadas x Programadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
Meta contratual	90%											
Média 2023	100%											



Análise Crítica: No mês de setembro, todas as visitas que foram programadas foram realizadas, resultando no percentual de alcance de 100% das visitas programadas.

11.7.7. TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE

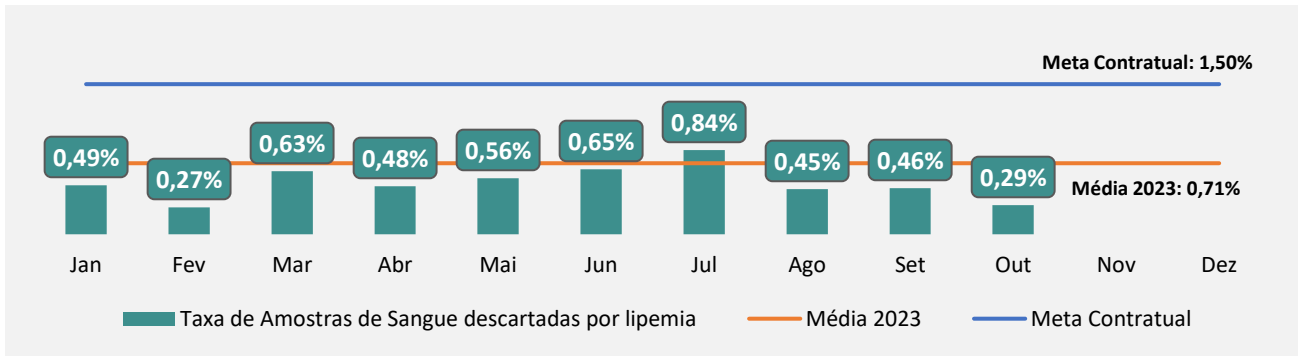
Dados	Jan	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tempo Médio do Processo de Doação de Sangue	00:44:02	00:46:25	00:44:25	00:44:42	00:48:48	00:50:47	00:44:54	00:40:38	00:40:21	00:41:44		
Meta contratual	<45 minutos											
Média 2023	00:45:57											



Análise Crítica: No mês de outubro tivemos um tempo médio de atendimento ao doador de 00:41:44 abaixo da meta contratual de < 45 minutos.

11.7.8. TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA

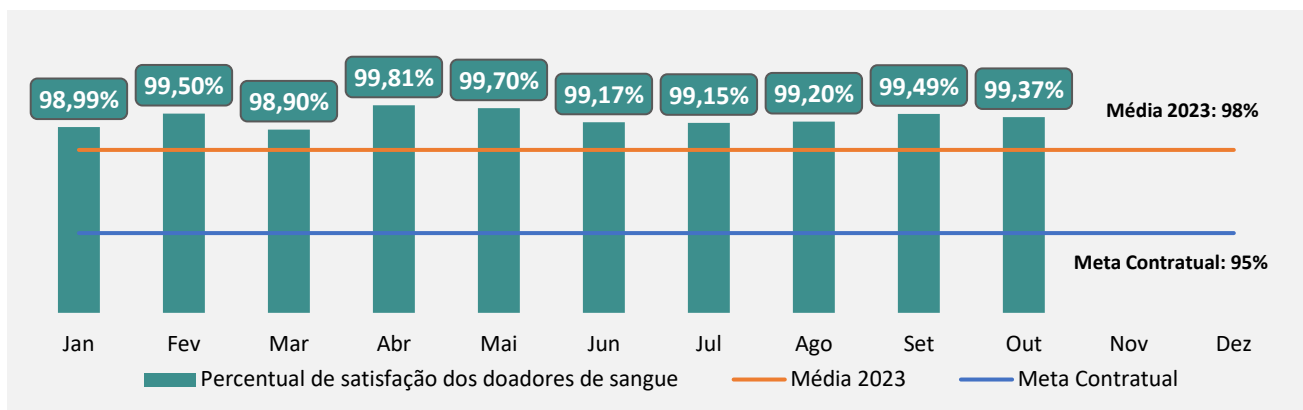
Dados	Jan	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Taxa de Amostras de Sangue descartadas por lipemia	0,49%	0,27%	0,51%	0,48%	0,56%	0,65%	0,84%	0,45%	0,46%	0,29%		
Meta contratual	Atender à demanda											
Média 2023	0,71%											



Análise Crítica: O número de amostras lipêmicas identificado no mês de outubro foi de 20 amostras (0,29%) representando redução de 0,26% em comparação ao mês de setembro. Este índice se iguala ao mês de fevereiro, representando os dois meses de menor identificação de amostras lipêmicas no decorrer do ano. Observa-se que a causa mais comum da lipemia, no caso do sangue doado, é o tempo insuficiente de coleta de sangue após uma refeição rica em gordura. Esta redução de amostras com lipemia demonstra maior eficiência nas informações prestadas aos doadores durante a triagem clínica sobre os critérios para a doação, que são prestadas ao doador de forma clara e objetiva. Como consequência, há uma maior conscientização sobre a dieta antes da doação, levando à redução de bolsas desprezadas por lipemia.

11.7.9. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE

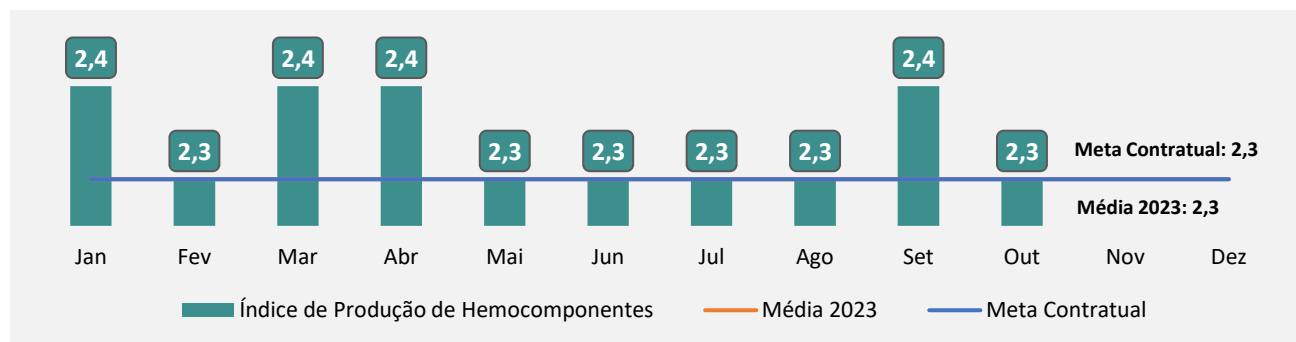
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de satisfação dos doadores de sangue	98,9%	99,5%	98,90%	99,81%	99,70%	99,17%	99,15%	99,20%	99,49%	99,37%		
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	98%											



Análise Crítica: A pesquisa compreende todas as unidades da Rede HEMO, no total participaram 3.439 doadores, cerca de 637 participantes a mais comparado com o mês anterior, alcançando a satisfação de 99,37%.

11.7.10. ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de Produção de Hemocomponentes	2,4	2,3	2,4	2,4	2,3	2,3	2,3	2,3	2,4	2,3		
Meta contratual	2,3											
Média 2023	2,3											



Análise Crítica: Em outubro de 2024 o índice de produção de hemocomponentes obteve o valor de 2,3, permanecendo dentro da média de 2023 e atingindo 100% da meta contratual, cujo valor é maior ou igual a 2,3. O aumento da produção em alguns meses, representa o resultado do trabalho da Gerência de Processamento juntamente as unidades que fazem parte da Rede HEMO.

11.7.11. ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)

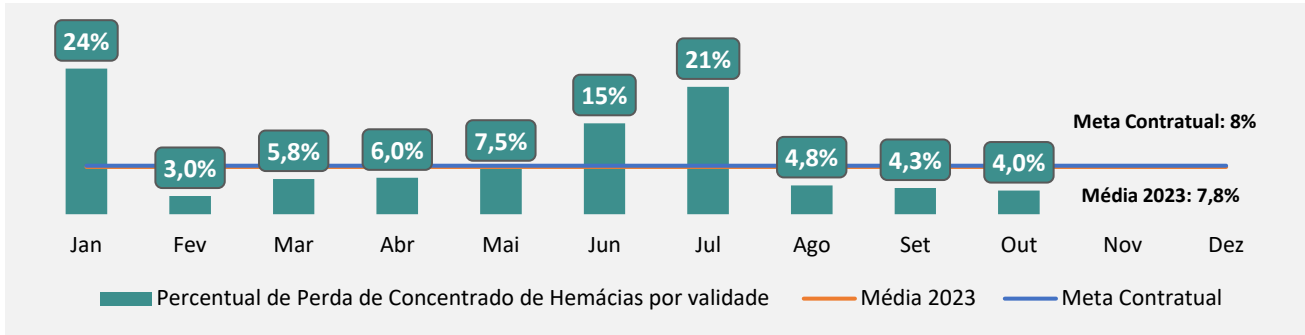
Meta	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH) (6 dias)	Estoque Seguro (14 dias)	Estoque Seguro (12 dias)	Estoque Seguro (14 dias)	Estoque Seguro (15 dias)	Estoque Seguro (17 dias)	Estoque Seguro (21 dias)	Estoque Seguro (13 dias)	Estoque Seguro (9 dias)	Estoque Seguro (9 dias)	Estoque Seguro (11 dias)		
Média 2023	17 dias de estoque seguro											

Fonte: Guia Nacional de Gerenciamento de Estoque de Sangue em Situações de Emergências do Ministério da Saúde.

Análise Crítica: A Rede HEMO finalizou o mês de outubro com o estoque em nível seguro suficiente para 11 dias resultado do aumento nas doações no referi mês.

11.7.12. PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE

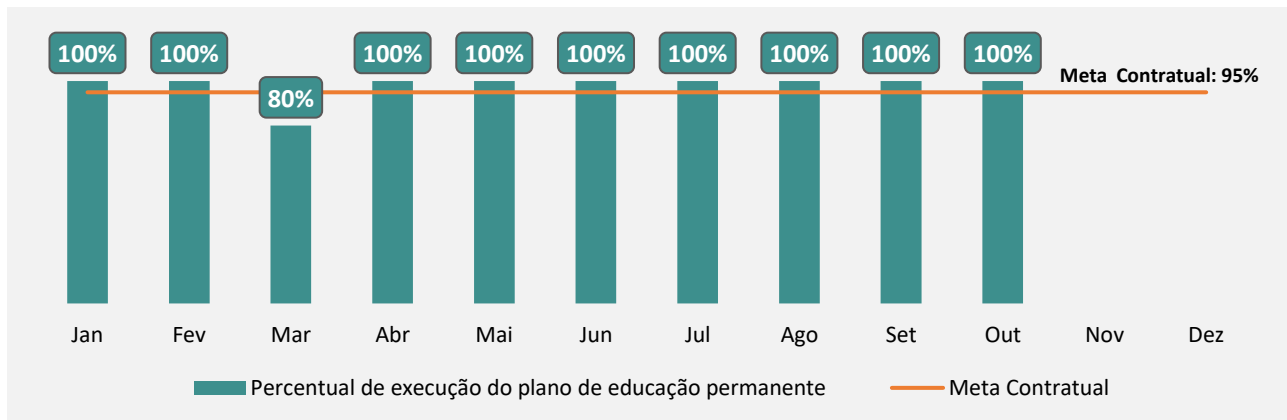
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Perda de Concentrado de Hemácias por validade	24%	3,0%	5,8%	6,0%	7,5%	15%	21%	4,8%	4,3%	4,0%		
Meta contratual	<8%											
Média 2023	7,8%											



Análise Crítica: O baixo índice de 4,0% referente ao descarte de Concentrados de Hemácias por validade em todas as unidades da Rede HEMO. A queda do percentual de descarte de Concentrado de Hemácias por validade deve-se à diminuição de produção nos meses de julho a outubro e ações de remanejamento de hemocomponentes próximo ao vencimento nas unidades da Rede HEMO.

11.7.13. PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

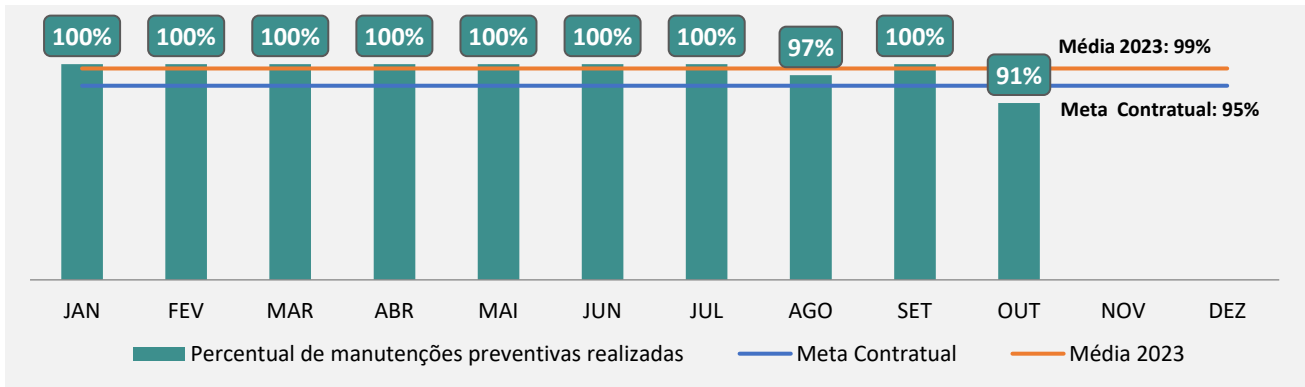
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de execução do plano de educação permanente	100%	100%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
Meta contratual	≥95%											



Análise Crítica: No mês de outubro tivemos 100% de resultado do cumprimento da meta do plano de educação permanente de 2024.

11.7.14. PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS

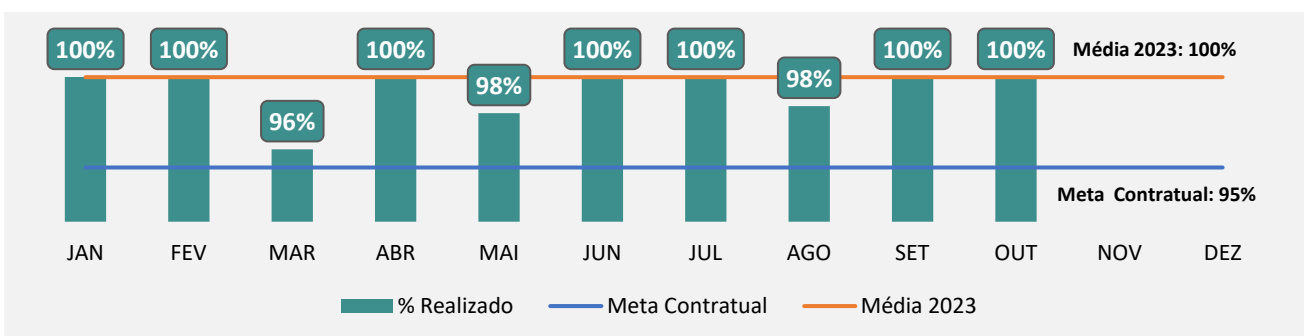
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de manutenções preventivas realizadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97%	100%	91%		
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	99%											



Análise Crítica: Em outubro de 2024 estava previsto 32 manutenções preventivas. Dessas 32 ordens de serviço, 3 ficaram pendentes atingindo um índice de 91%, equipamentos aguardando peças.

11.7.15. PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS

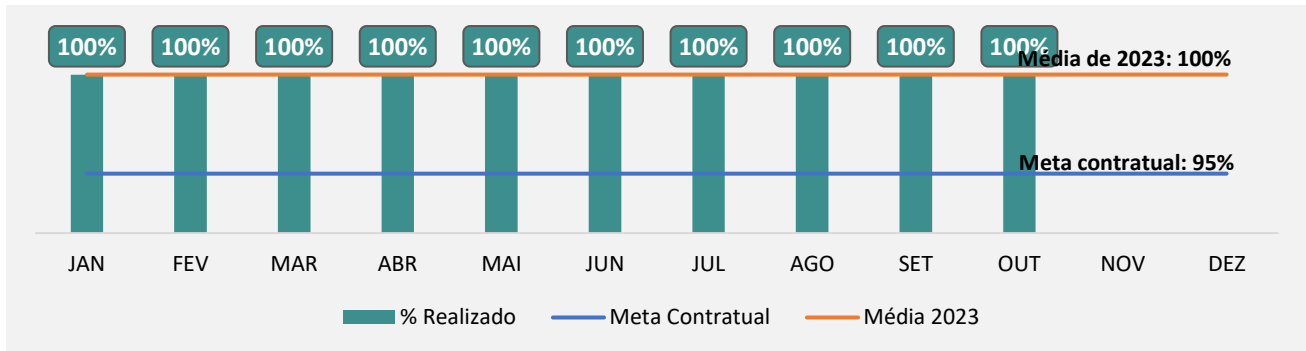
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de calibrações de equipamentos realizados	100%	100%	96%	100%	98%	100%	100%	98%	100%	100%		
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	100%											



Análise Crítica: Em outubro de 2024 foram previstas 57 calibrações, atingindo 100%.

11.7.16. PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS

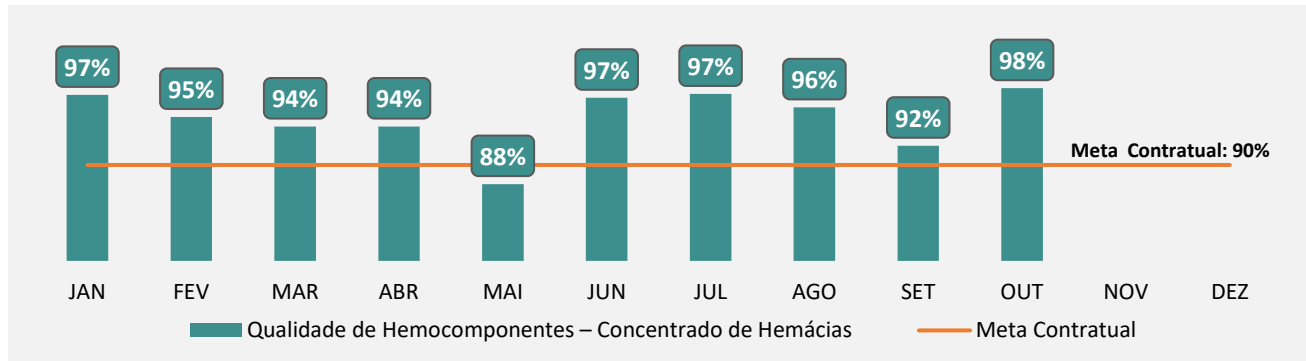
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de qualificações térmicas realizadas.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
Meta contratual	≥95%											
Média 2023	100%											



Análise: Em setembro de 2024, estavam previstas 4 qualificações. Todas foram executadas como previsto dentro do mês.

11.7.17. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS

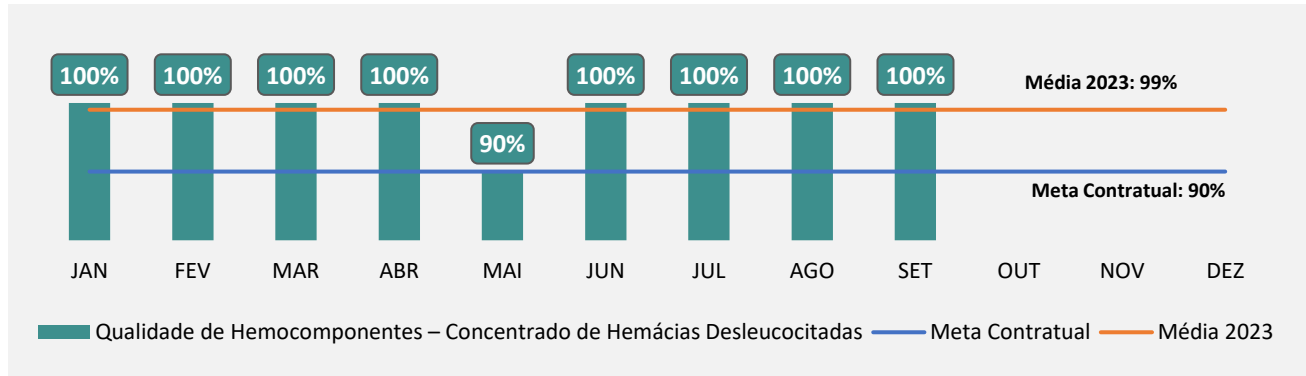
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias	97%	95%	94%	94%	88%	97%	97%	96%	92%	98%		
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	97%											



Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes - Concentrado de Hemácias avaliamos as bolsas com anticoagulante CPDA e SAGM alcançamos o índice de 98% de conformidade.

11.7.18. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS

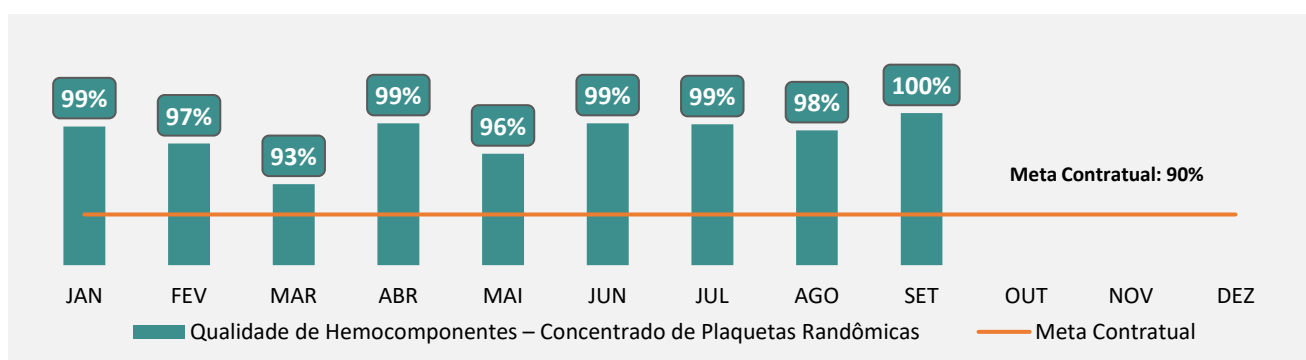
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	100%	100%	100%	100%	90%	100%	100%	100%	100%			
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	99%											



Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes - Concentrado de Hemácias Desleucotizadas alcançamos o índice de 100% de conformidade acima da meta contratual e da Portaria de Consolidação N° 05 de 28 de setembro de 2017 – MS estabelece $\geq 90\%$.

11.7.19. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS

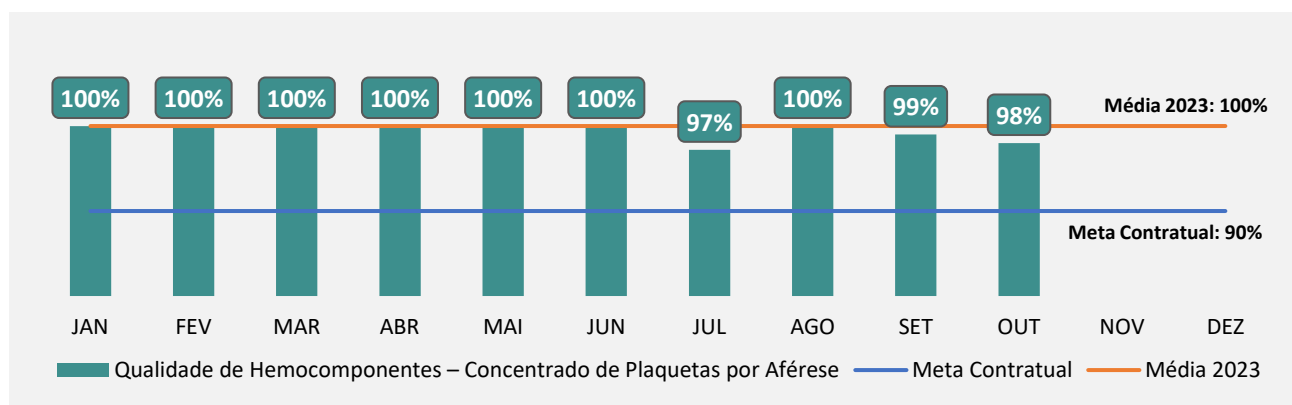
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas Randômicas	99%	97%	93%	99%	96%	99%	99%	98%	100%			
Meta contratual	≥90%											
Média 2023	97%											



Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes - Concentrado de Plaquetas randômicas alcançamos o índice de 100% de conformidade acima da meta contratual e da Portaria de Consolidação N° 05 de 28 de setembro de 2017 – MS estabelece $\geq 90\%$.

11.7.20. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE

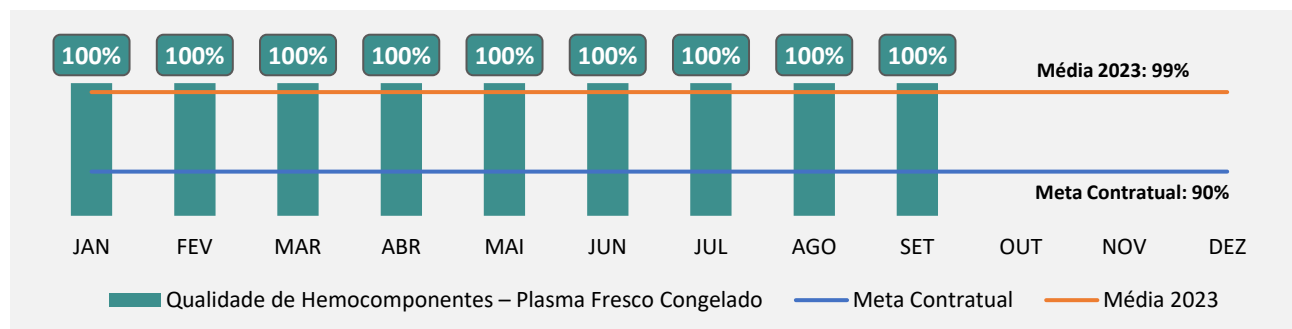
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas por Aférese	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97%	100%	99%	98%		
Meta contratual	$\geq 90\%$											
Média 2023	100%											



Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes - Concentrado de Plaquetas por aférese alcançamos o índice de 98% de conformidade acima da meta contratual e da Portaria de Consolidação N° 05 de 28 de setembro de 2017 – MS estabelece $\geq 90\%$.

11.7.21. QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO

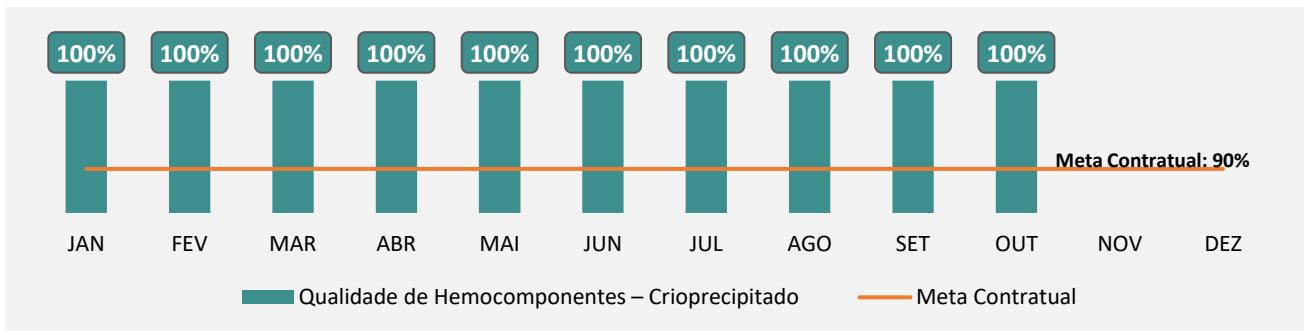
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Plasma Fresco Congelado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
Meta contratual	$\geq 90\%$											
Média 2023	99%											



Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes -Plasma fresco Congelado alcançamos o índice de 100% de conformidade acima da meta contratual e da Portaria de Consolidação N° 05 de 28 de setembro de 2017 – MS estabelece $\geq 90\%$.

11.7.22. QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO

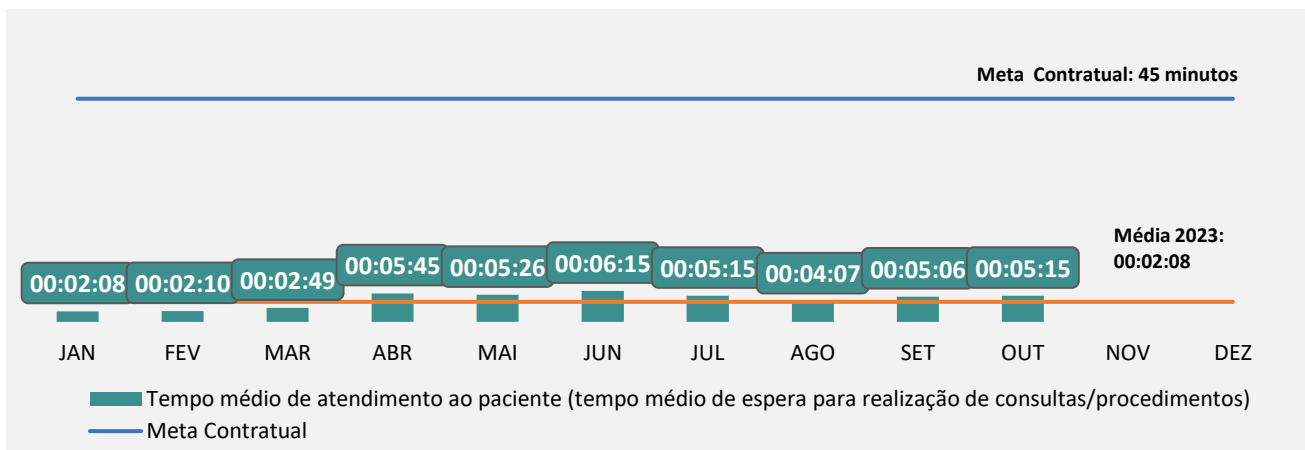
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Qualidade de Hemocomponentes – Crioprecipitado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
Meta contratual	$\geq 90\%$											
Média 2023	100%											



Análise Crítica: Na análise da qualidade de hemocomponentes - Crioprecipitado alcançamos o índice de 100% de conformidade acima da meta contratual e da Portaria de Consolidação N° 05 de 28 de setembro de 2017 – MS estabelece $\geq 90\%$.

11.7.23. TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos)	00:02:08	00:02:10	00:02:49	00:05:45	00:05:26	00:06:15	00:05:15	00:04:07	00:05:06	00:06:15		
Meta contratual	$\leq 45\%$											
Média 2023	00:04:02											



Análise Crítica: No Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz o tempo médio de atendimento foi de 00:03:08, três minutos e oito segundos, desde do instante que o paciente abre o cadastro até o primeiro atendimento. Rede Hemo, Hemocentro Rio Verde o tempo médio de atendimento foi de 00:08:22 oito minutos e vinte dois segundos, superando a meta de 45 minutos para o primeiro atendimento.

13. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃ

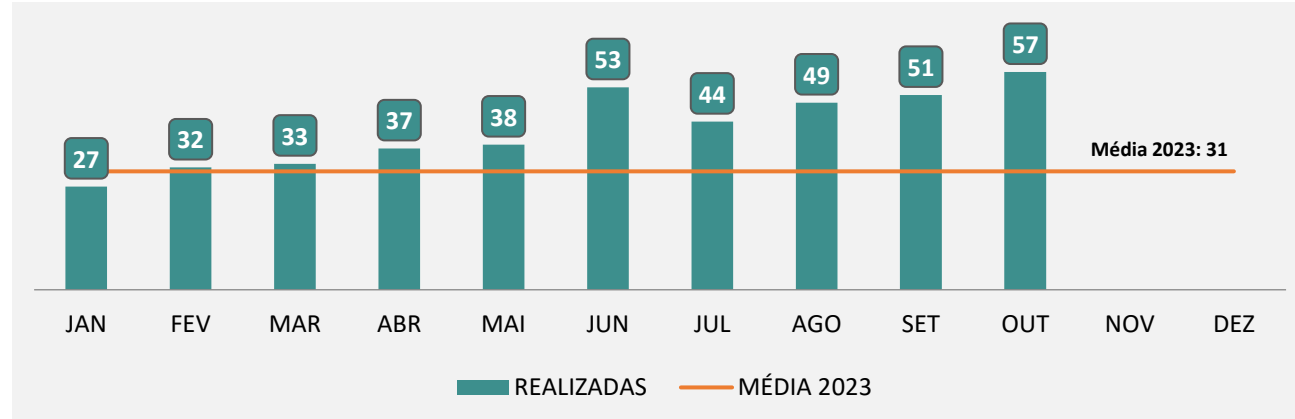
13.1. CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE

Campanhas Externas – setembro de 2024				
Coleta externa representou 12% das coletas da Rede HEMO				
Nº de campanhas mês: 16 Coletas realizadas	Nº de Cadastros	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	862	664	197	55

Análise crítica: Neste mês, foram programadas 16 (dezesseis) ações de Coletas Externas, dentre elas 02 (duas) foram canceladas, 01 (uma) reprogramada e 13 (treze) realizadas, onde obtivemos como resultado 862 (oitocentos e sessenta e dois) cadastros de doadores voluntários de sangue, 664 (seiscentos e setenta e quatro) bolsas coletadas, 197 (cento e noventa e sete) candidatos inaptos à doação e 55 (cinquenta e cinco) novos cadastros de Medula óssea representando 12% das bolsas de sangue coletadas.

13.2. CAMPANHAS INTERNAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas internas Realizadas	27	32	33	37	38	53	44	49	51	57		
Média 2023	27											

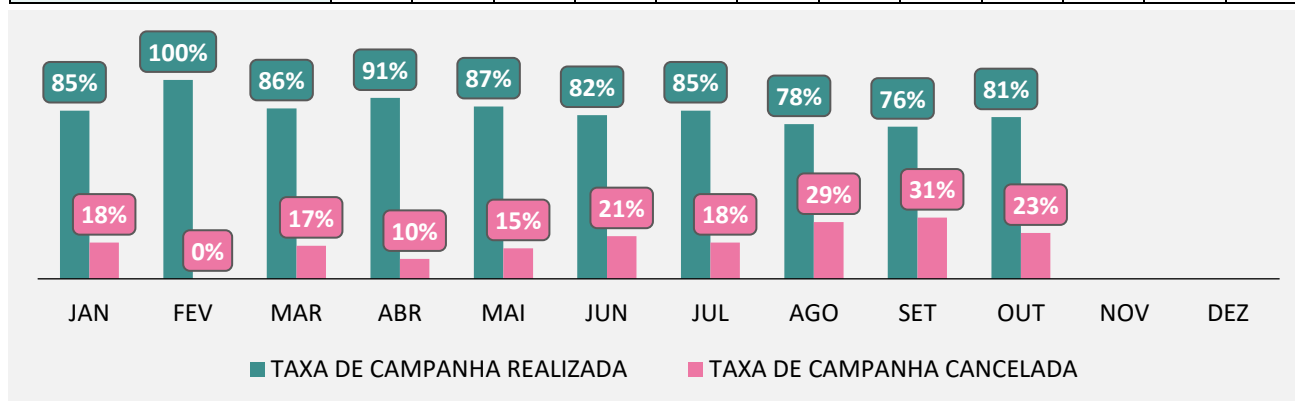


Av. Anhanguera, 7.323, Setor Oeste - Goiânia - GO - CEP: 74125-015

Ações de melhoria: No mês de outubro do ano em exercício, tivemos a abertura de 06 (seis) campanhas internas em parceria com diversos segmentos, tais como: Igreja Evangélica de Deus, Cargill Alimentos, Facunicamps, Comunidade do município de Taquaral e Igreja Evangélica Catedral da Família e Hospital Estadual Alberto Rassi-HGG. Vale ressaltar que ambas ações contribuíram de maneira significativa com o estoque regular de sangue.

13.3. CAMPANHAS EXTERNAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Coletas Externas Programadas	13	18	21	22	15	17	13	18	17	16		
Coletas Externas Canceladas/Reprogramadas	02	00	03	02	02	03	02	4	4	3		
Coletas Externas Realizadas	11	18	18	20	13	14	11	14	13	13		

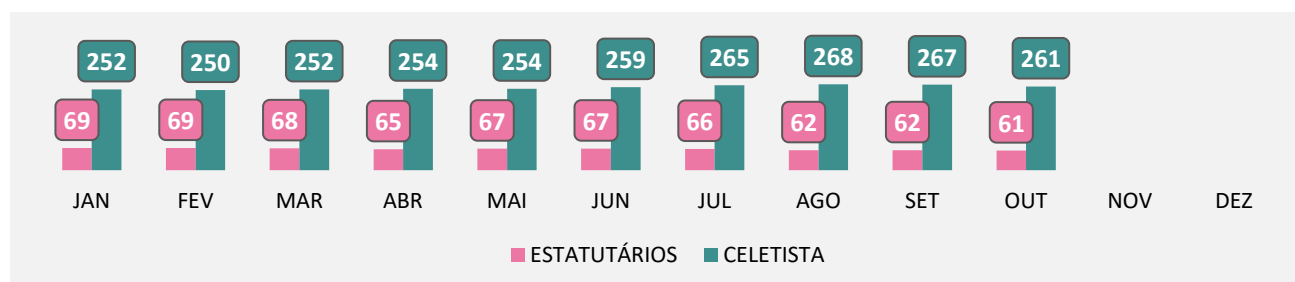


Ações de melhoria: No mês de outubro do corrente ano, foram programadas 16 (dezesseis) ações, dentre elas 02 (duas) foram canceladas devido as dificuldades enfrentadas no transcorrer da sensibilização junto ao público pretendido e 01 (uma) reprogramada para o dia 03 de dezembro de dois mil e vinte e quatro e 13 (treze) foram realizadas de maneira sistematizada, com a participação ativa dos parceiros contatados, e apoio da equipe do Núcleo de Captação para o bom andamento das ações.

14. GERÊNCIA DE PESSOAL

14.1. NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Estatutário	69	69	68	65	67	67	66	62	62	61		
Celetista	252	250	252	254	254	259	265	268	267	261		
Total	321	319	320	319	321	326	331	330	239	322		
Média 2023	322											

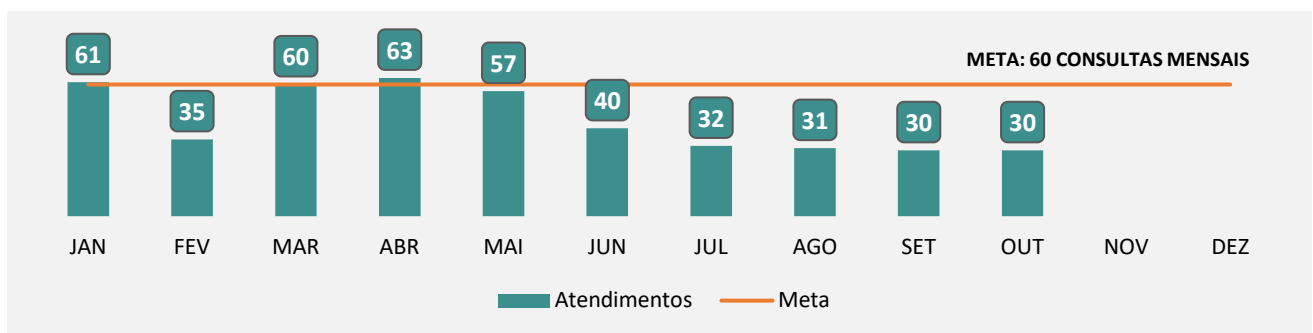


Análise Crítica: No mês de outubro 2024 tivemos um total de 261 colaboradores Celetistas, em comparação com a com setembro, tivemos uma redução no número de colaboradores lotado no HEMOGO. Já os Estatutários está estável seu quadro com 61 servidores. E, tivemos um total de 322 funcionários considerando toda a REDE HEMO, entre Celetistas e Estatutários.

15. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

15.1. ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Consultas Realizadas	43	35	60	63	57	40	32	31	30	30		
Meta	60											
Média 2023	39											



Análise crítica: Foram realizadas 30 consultas farmacêuticas presenciais, a quantidade foi equivalente à do mês de setembro diante da demanda dos pacientes.

15.2 PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
60 dias	04	01	00	03	00	00	02	02	0	0		
30 dias	291	246	244	222	243	212	258	283	282	284		
Demanda*	08	10	09	03	05	04	04	06	03	06		
Total	303	257	253	228	248	216	264	291	285	290		

* Pacientes em uso de fator VIII + fator de Von Willebrand que utiliza esse medicamento apenas em casos de sangramento e/ou emergências. Ao contrario dos demais pacientes que utilizam fator em regime de profilaxia em dias fixos.

Análise crítica: No mês de outubro 2024 foram atendidos 290 pacientes no total, nenhum paciente recebeu profilaxia para 60 dias; 284 receberam profilaxia para 30 dias e 6 pacientes sob demanda. Os pacientes realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio e são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento. Os pacientes com Doença de von Willebrand (DVW) não fazem profilaxia durante a semana como os pacientes portadores de hemofilias A e B. Em sua maioria, estes pacientes pegam fatores de coagulação para uso hospitalar (pré-operatório) ou para conter sangramentos menstruais. Desta forma, somente esses pacientes realizam tratamento “sob demanda”. Em relação a dispensação para 30 ou 60 dias, dispensamos excepcionalmente doses para 60 dias aos pacientes que residem longe do Hemocentro Coordenador e não conseguem vir mensalmente.

15.3. CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.

CADASTRO DE PACIENTES EM TRATAMENTO DE COAGULOPATIAS												
DADOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Qtdade de pacientes cadastrados	08	06	03	03	03	05	05	10	03	01		

Análise crítica: No mês de outubro 2024 foi cadastrado 1 (novo) novo paciente (início de tratamento) no sistema Web Coagulopatias. O quantitativo foi inferior quando comparado a setembro 2024. Não temos como presumir a quantidade de pacientes a serem cadastrados, pois esse cadastro é realizado quando ocorre o diagnóstico de Coagulopatias hereditárias ou caso haja mudança de domicílio de paciente já cadastrado entre unidades da federação.

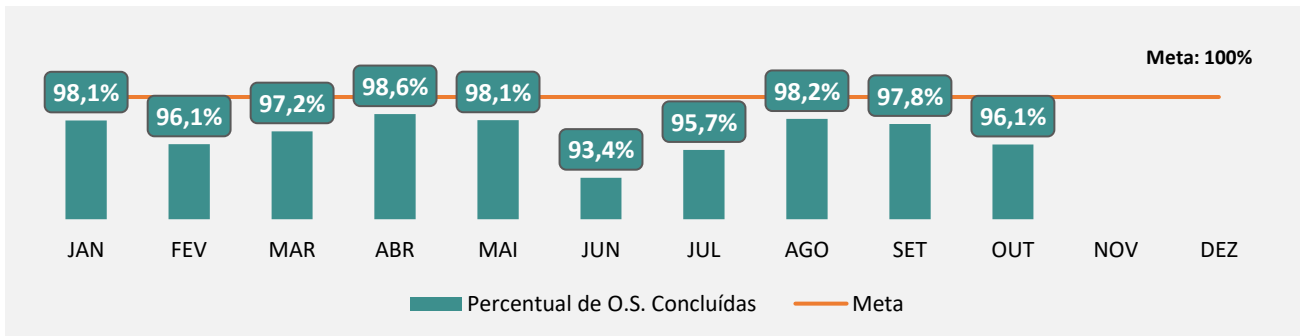
15.4 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Gerência Ambulatorial HEMOGO	32	45	36	56	54	37	38	27	62	85		
Rede HEMO	09	09	04	09	08	05	07	8	01	07		
Total	41	54	40	65	62	42	45	35	63	92		

Análise crítica: No mês de outubro 2024 houveram 92 dispensações de fator de coagulação para tratamento ambulatorial.

16 NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de O.S. Concluídas	98,1%	96,1%	97,2%	98,6%	98,1%	93,4%	95,7%	98,2%	97,8%	96,1%		
Média 2023	96,62%											



Análise Crítica: Observa-se pelo gráfico de OS concluídas que houve um aumento de 22,35% de chamados se comparado com o período anterior setembro 2024, isso se deve às demandas de solicitações de suporte referente ao sistema Hemovida, sistema MV, solicitações de etiquetas e suporte em computadores e impressoras.

17. SCIRAS

17.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.

CONTROLE DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA DA REDE HEMO EM 2024 – EXECUTADAS		
Dados	1º SEMESTRE	2º SEMESTRE
Programados	9	9
Executados	9	9
% alcance	100%	100%

Análise Crítica: Esta atividade atende à normativa RDC 63/2011 descrita no Art.39, o serviço de saúde deve garantir a limpeza dos reservatórios de água a cada seis meses, devendo manter o registro da limpeza periódica dos reservatórios de água e garantir a qualidade da água necessária ao funcionamento de sua unidade. Em todas as unidades da Rede Hemo essa ação é programada para os meses de janeiro e julho do corrente ano.

17.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO

CONTROLE DE DEDETIZAÇÃO DA REDE HEMO EM 2024												
Dados	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24
Programados	4	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
Executados	4	9	9	9	9	9	9	9	9	9		
% alcance	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		

Análise Crítica: Em cumprimento a Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº 52/2009, que prevê a dedetização nas unidades de saúde, buscamos criar um cronograma excepcional para atender todas as unidades da Rede Hemo evitando transtornos aos pacientes/doadores e colaboradores. Em outubro as dedetizações previstas para Rede HEMO foram realizadas atingindo 100%, o cronograma para realização das atividades segue monitorado pelas unidades para execução dos mesmos garantindo 100% de cumprimento.

17.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO

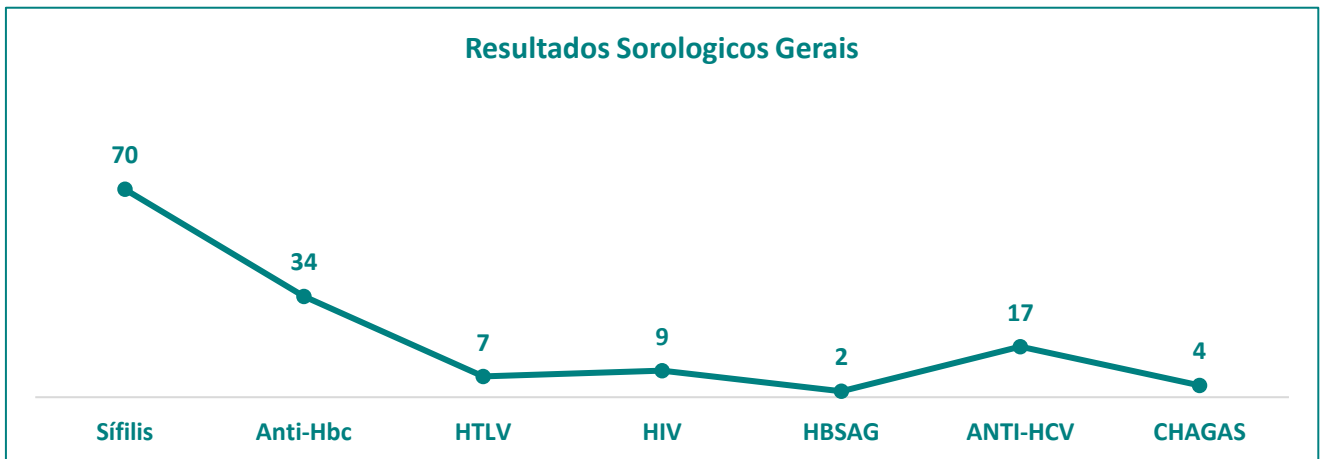
CONTROLE DE ANÁLISE ÁGUA DA REDE HEMO EM 2024												
Dados	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Programados	8	2	2	2	2	2	12	2	2	2		
Executados	8	2	2	2	2	2	12	2	2	2		
% alcance	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		

Análise Crítica: Conforme preconiza a Portaria GM/MS nº. 888 de 2021 para execução as ações de Vigilância da Qualidade da água para consumo humano de forma complementar á atuação dos município. Porém, nesse mês foram coletadas 02 pontos do sistema de água reagente do setor de Análises Clínicas.

18. VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

18.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO

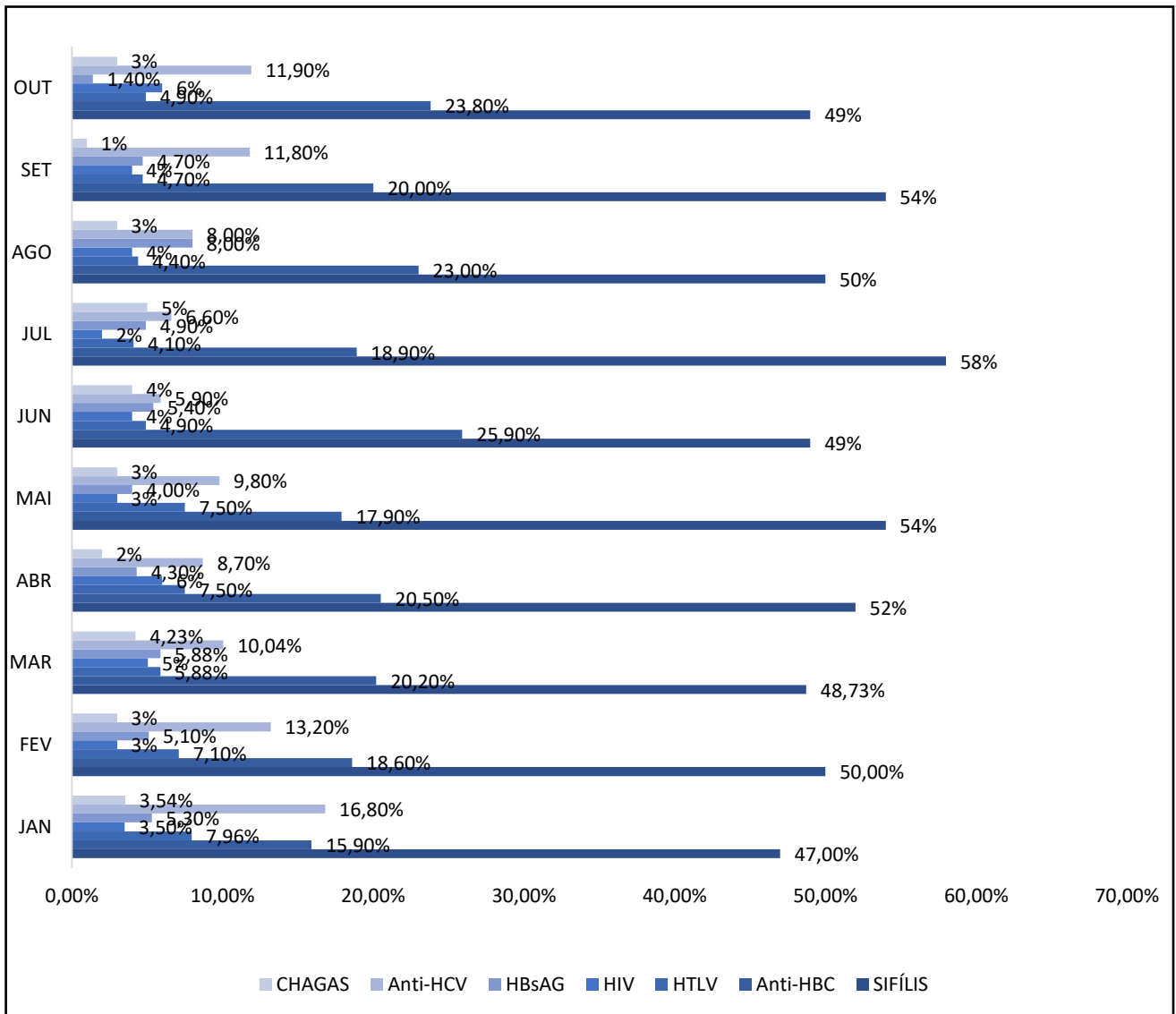
Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Sífilis	36	78	58	83	93	91	71	57	46	70		
Anti-HBC	26	29	24	33	31	48	23	26	17	34		
HTLV	8	11	7	12	13	9	5	5	4	7		
HIV	5	5	6	9	6	8	3	4	3	9		
HBsAg	2	8	7	7	7	10	6	9	4	2		
Anti-HCV	12	21	12	14	17	11	8	9	10	17		
Chagas	0	4	5	3	6	8	6	3	1	4		
Total	89	156	119	161	173	185	122	113	85	143		



Análise Crítica: A Rede HEMO, no último quadrimestre todas as sorologias que foram identificadas nos exames laboratoriais Sífilis foi a mais evidenciada no período. As sorologias identificadas neste mês foram: Sífilis, Anti-HBC, Anti-HTLV, HIV, HBSAG, Anti-HCV e Chagas, como evidenciado no gráfico acima com seus valores em número absoluto. O perfil está coerente com os dados do HEMOPROD 2022, onde sífilis e Anti-Hbc predominam respectivamente.

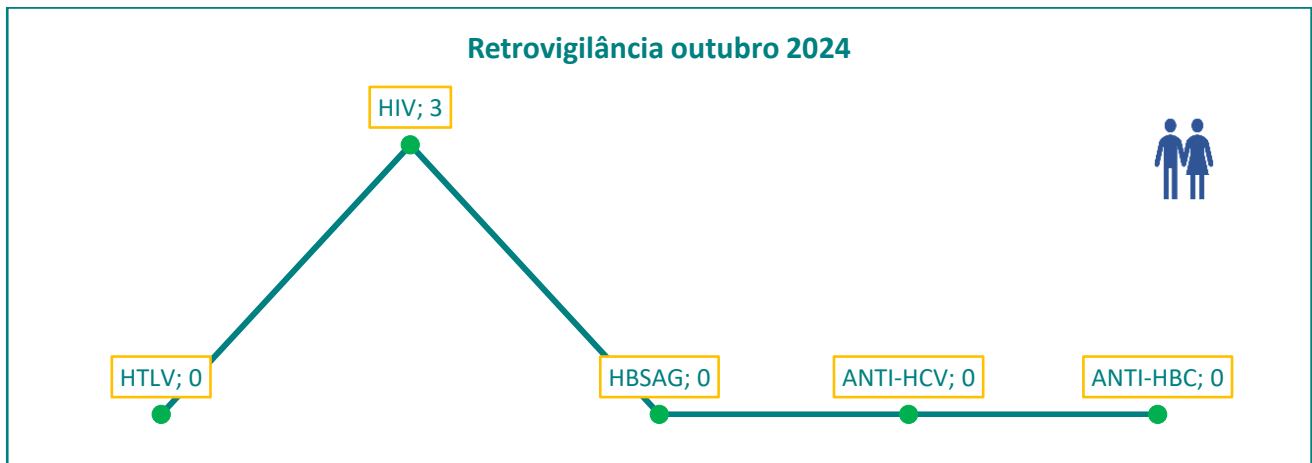
19.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO – OUTUBRO 2024

Patologias	Goiânia	Catalão	Rio Verde	Quirinópolis	Ceres	Formosa	Iporá	Jataí	Porangatu	Total por patologia
Chagas	3	0	0	0	1	1	0	0	0	5
HBSAG	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Anti HCV	9	1	2	1	1	2	0	1	0	17
Sífilis	36	3	8	0	5	8	3	7	0	70
Total por Cidade	50	4	10	1	7	11	3	8	0	94



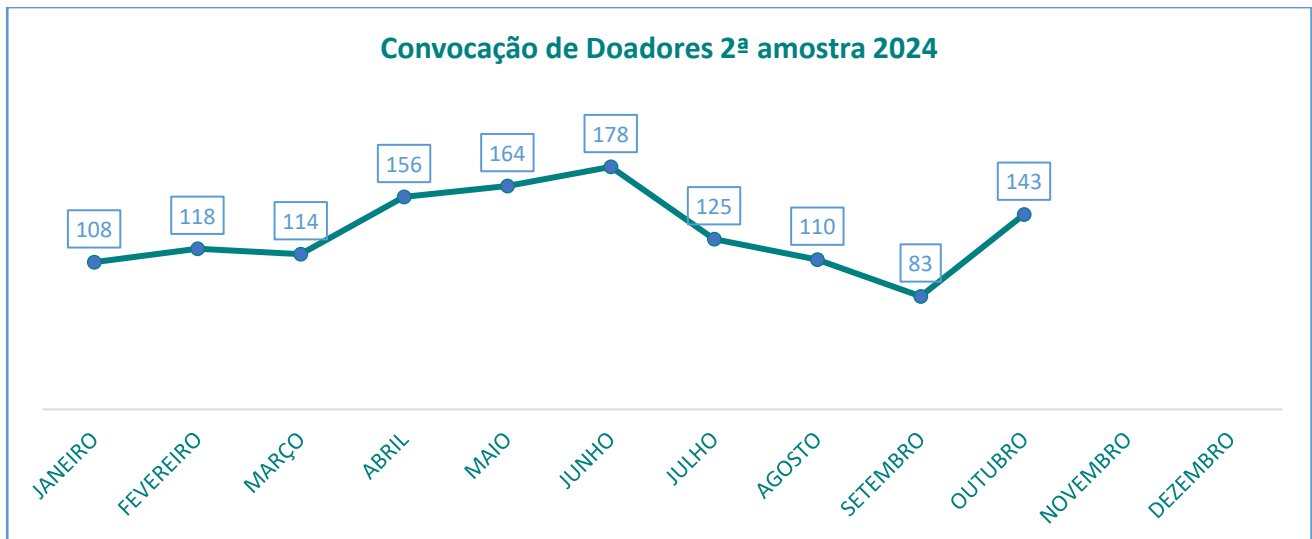
Análise Crítica: De janeiro a outubro obtivemos um total de 1.486 sorologias bloqueadas e no mês de outubro na Rede HEMO foram realizadas 94 notificações com sorologias positivas sendo elas: 17 notificações de Anti-HCV, 02 notificações de HBsAG, 05 notificações Chagas e 70 Sífilis. O núcleo de Vigilância Epidemiológica da Rede HEMO, realiza diariamente a busca ativa dentro dos exames realizados para assim poder atuar de forma satisfatória no que enseja a segurança e qualidade do sangue produzido.

19.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO



Análise Crítica: Neste mês de outubro houve três processos de retrovigilância, sendo dois (02); HEMOGO Jataí e HEMOGO Catalão relacionado a investigação de pacientes e (01) HEMOGO relacionado a investigação de doador, ambos sorologia para HIV.

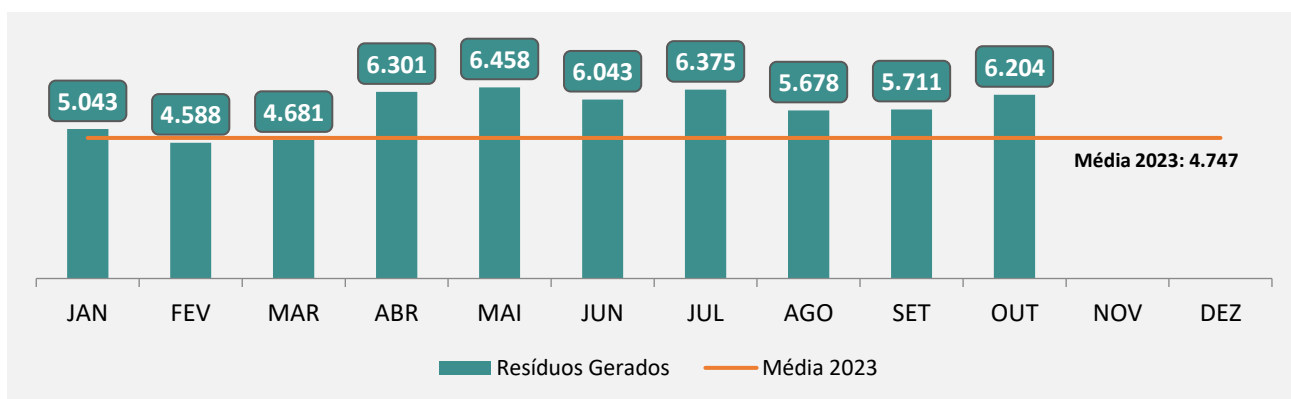
19.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA REDE HEMO



Análise Crítica: No mês de outubro na Rede HEMO foram convocados 143 doadores que tiveram sorologia positiva na primeira amostra, e foram comunicados por via AR's (cartas), para que comparecessem para realizarem a coleta do exame de segunda amostra confirmatória, do marcador reagente no 1º exame.

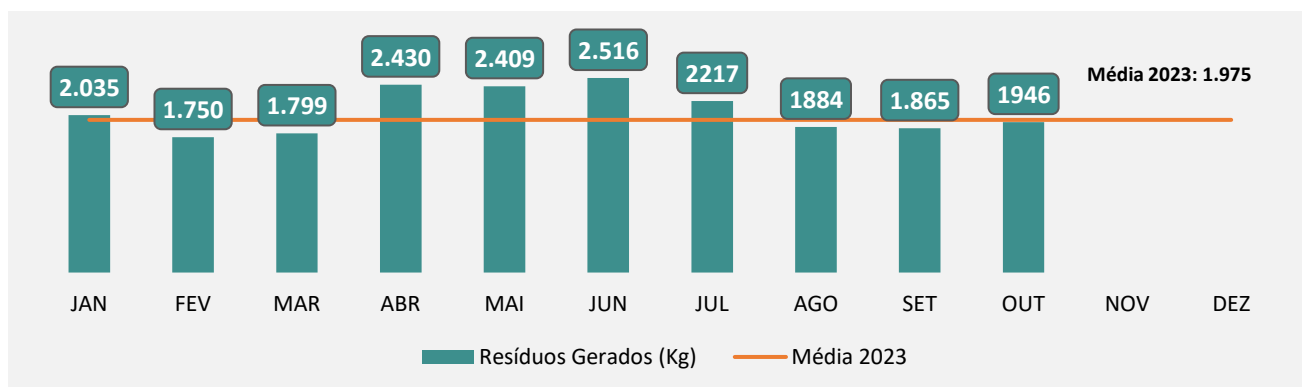
20. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

CONSOLIDADO RESÍDUOS GERADOS MENSAL DA REDE HEMO EM 2023												
Dados	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Resíduos Gerados	5.043	4.588	4.681	6.301	6.458	6.043	6.375	5.678	5.711	6.204		
Média 2023	4.747											

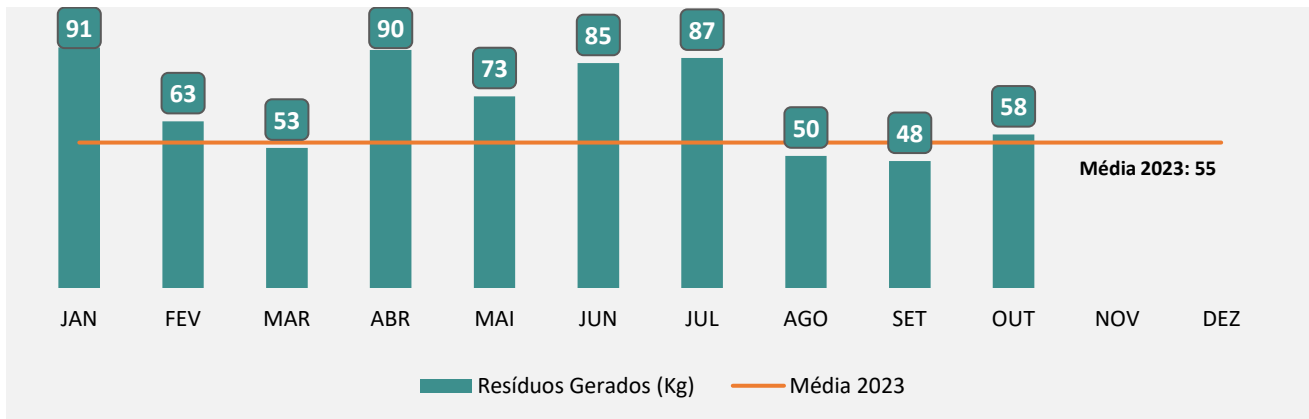


Análise Crítica: No mês de outubro foram gerados 6.204 Kg de resíduos na Rede HEMO, ocorrendo a destinação correta dos resíduos gerados. A Rede HEMO vem trabalhando em processos de redução e reciclagem visando garantir processos mais econômicos e sustentáveis nas unidades. A produção total dos resíduos gerados na Rede HEMO, sofre o reflexo do aumento ou de queda quando temos variação no processos de doações recebidas pelas unidades. Quando a produção aumenta e o quantitativo de solicitações de sangue reduz, consideravelmente o impacto reflete no descarte, pois o tempo de validade dos hemocomponentes produzidos seguem normas determinadas pela ANVISA relacionada ao consumo destes.

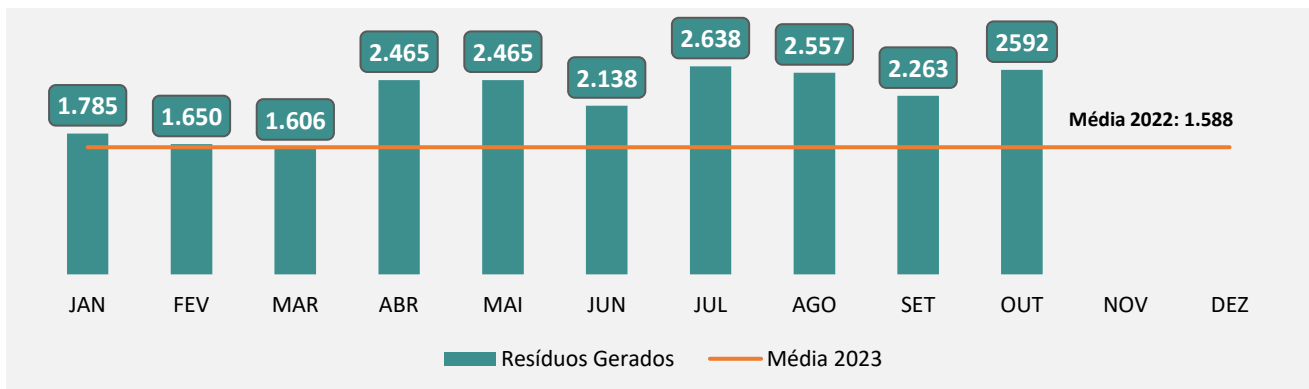
20.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMOGRUPO A (INFECTANTE)



RESÍDUOS GERADOS PELA REDE HEMO DO GRUPO B (QUÍMICO)

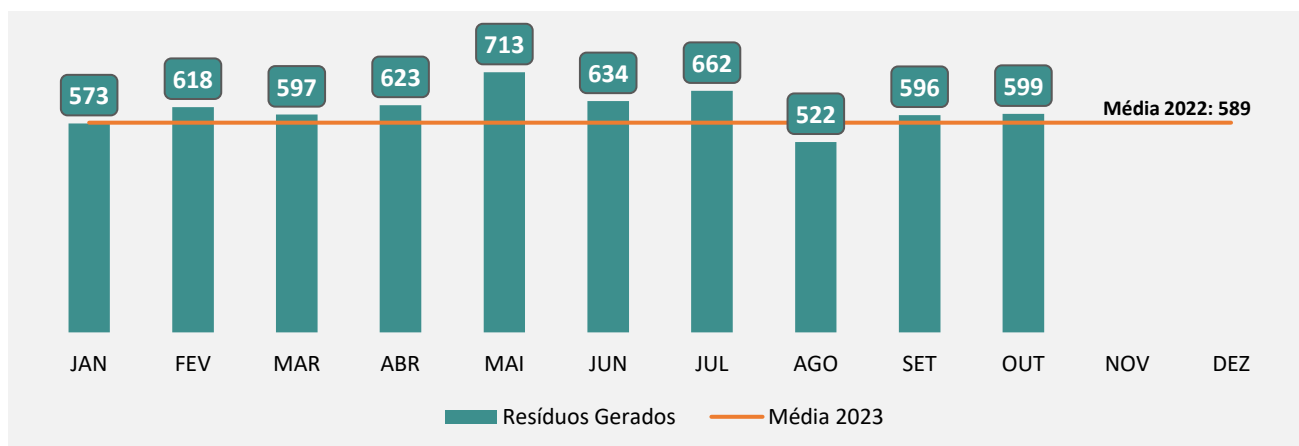


GRUPO D (COMUM – NÃO RECICLÁVEL, ORGÂNICO)



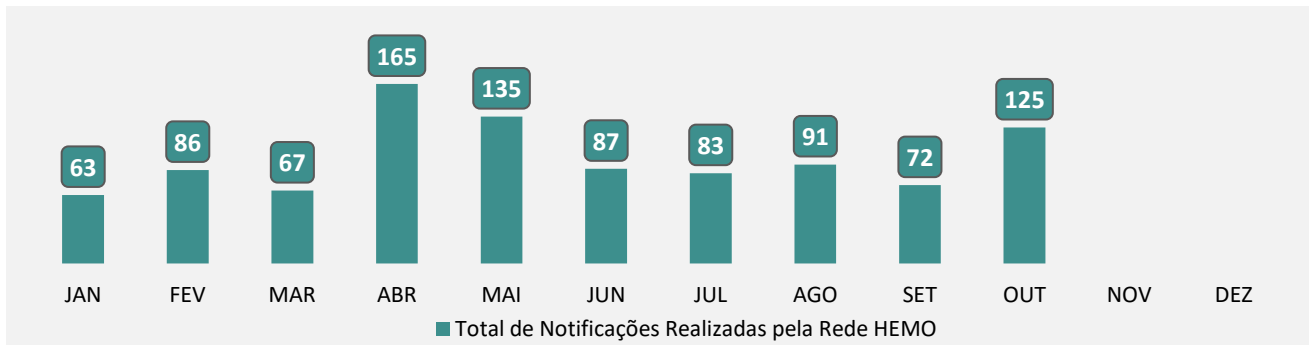
GRUPO D (RECICLÁVEIS)

GRUPO E (PERFUROCORTANTE)



Análise Crítica: No mês analisado e atendendo a RDC ANVISA nº 222/2018 e Resolução do CONAMA nº 358/05 que classifica dos RSS em cinco grupos e destes a Rede HEMO contempla 4 grupos de resíduos, não

gerando apenas grupo C, no que tange os demais grupos A,B,D e E, são realizados e acompanhados mensalmente para se ter um panorama e trabalhar ações de redução ao mínimo aceitável. No mês de setembro, conforme os gráficos apresentados é possível visualizar que o Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz relacionado aos resíduos produzidos mantém como maior gerador por tipos de resíduos em relação as demais unidades da Rede Hemo, devido a capacidade de produção ser maior.

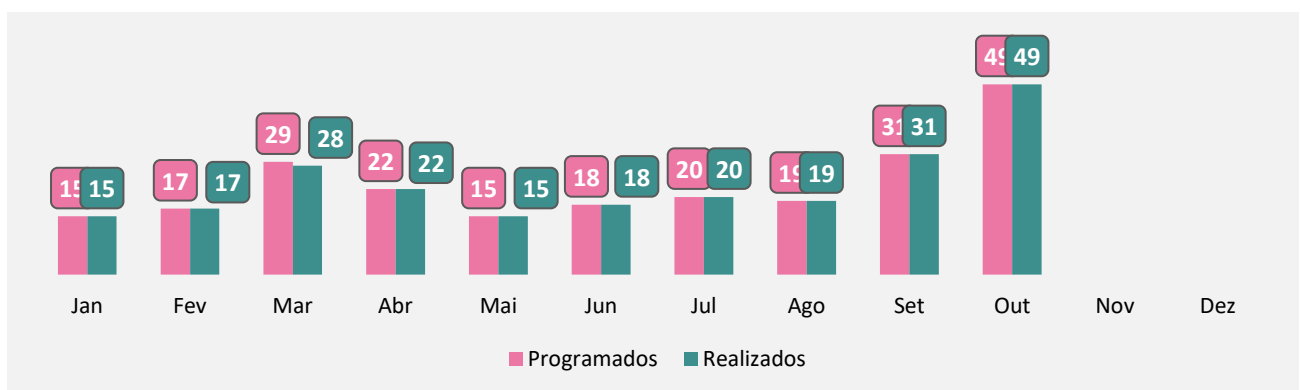


Análise Crítica: Neste mês tivemos um total de 125 notificações validadas pelo Núcleo de Segurança do Paciente, destas obtivemos 64% de tratativas, se comparando ao mês anterior observamos um aumento nas notificações de 6% das resolutividades das tratativas relacionados as OPM da Segurança do Paciente. Para melhoria e intensificação do índice de resolutividade das notificações em tempo hábil não ocasionando a quebra de contrato entre os setores foi estabelecido o Dia da Campanha Tratativa em Dia.

GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR

22.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO

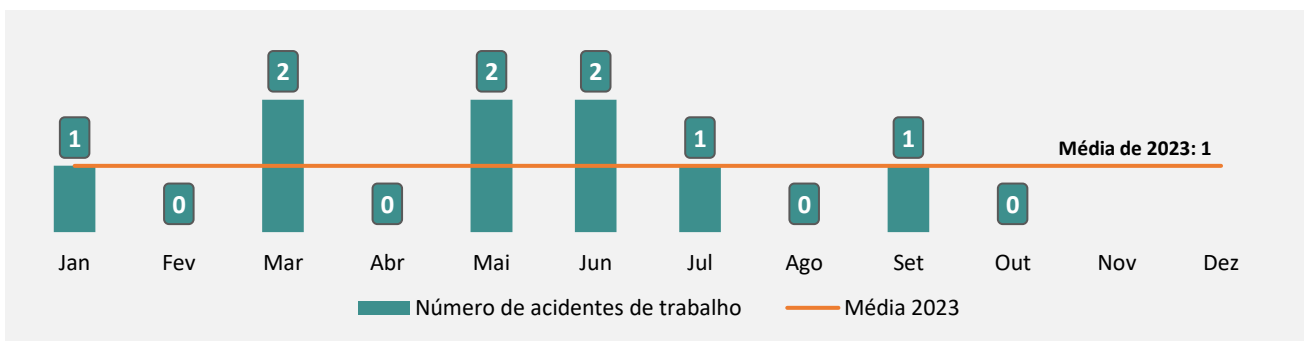
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	15	17	29	22	15	18	20	19	31	49		
Realizados	15	17	28	22	15	18	20	19	31	49		
% Alcance	100%	100%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		



Análise Crítica: No mês de outubro foram encaminhados e realizados 49 (quarenta e nove) exames periódicos da Rede HEMO.

22.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO

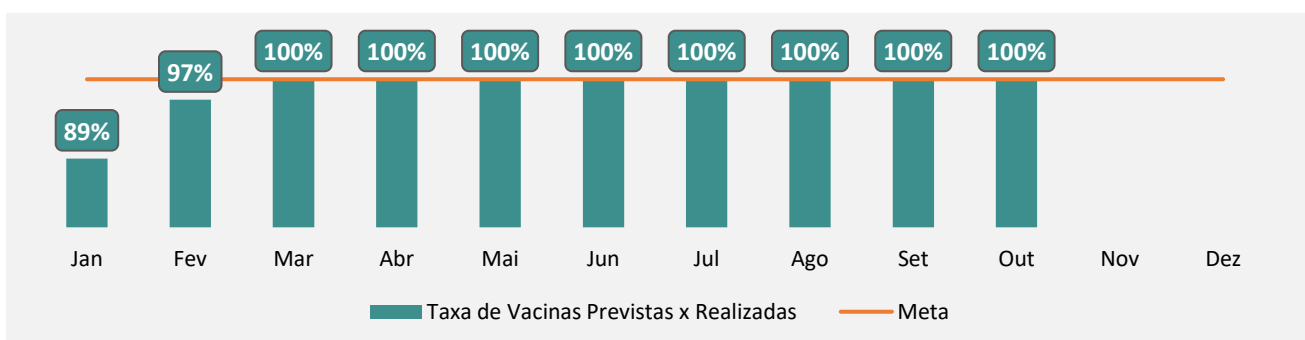
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº de acidentes	1	0	2	0	2	2	1	0	1	0		
Média 2023	1											



Análise Crítica: No mês de outubro de 2024 não ocorreu acidente de trabalho.

22.2.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO

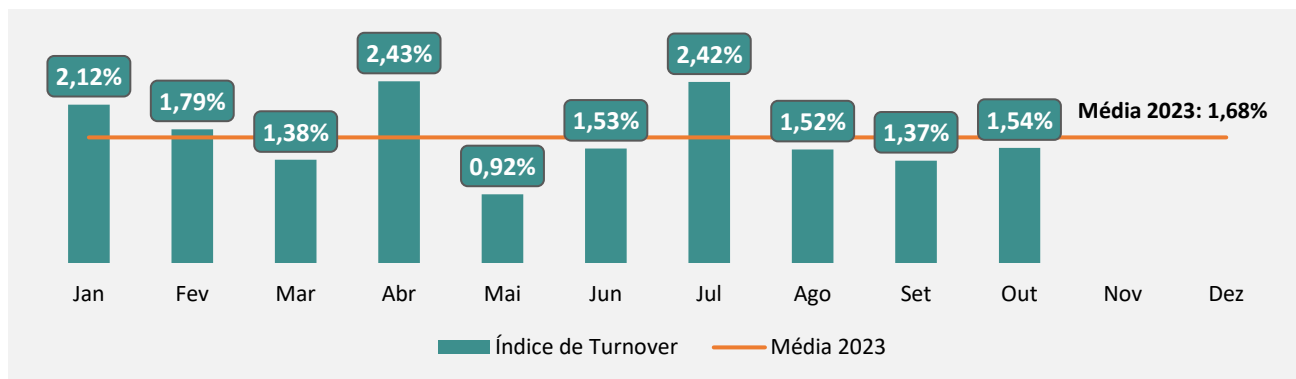
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Vacinas previstas	84	72	60	96	39	65	91	65	65	39		
Vacinas Realizadas	75	70	60	96	39	65	91	65	65	39		
%de Alcance	89%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		



Análise Crítica: No mês de outubro de 2024 realizamos 100% das vacinações programadas.

22.2.4 ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2024

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Índice de Turnover	2,12%	2,08%	1,38%	2,43%	0,92%	1,53%	2,42%	1,52%	1,37%	1,54%		
Média 2023	1,68%											

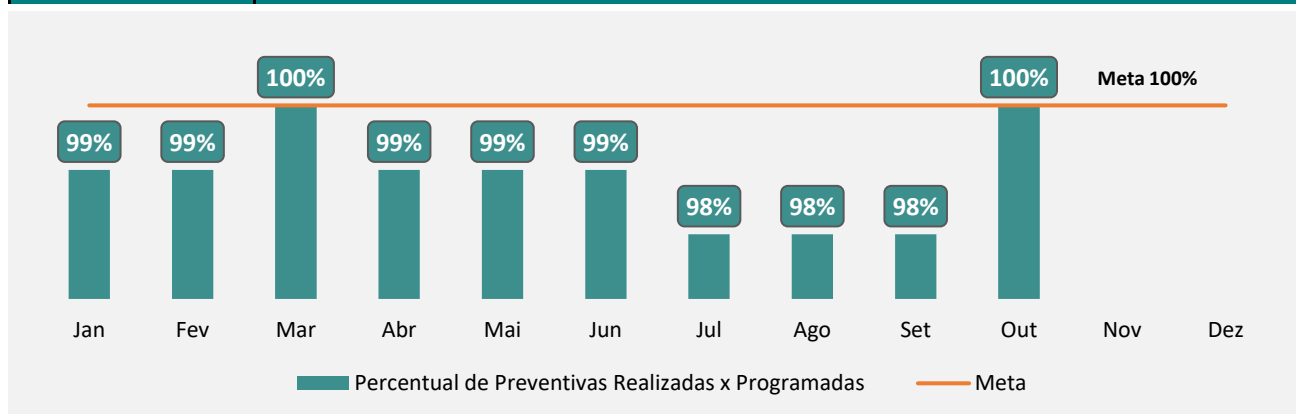


Análise Crítica: No mês de outubro de 2024 a rotatividade em toda Rede HEMO foi de 1,54%, sendo que nossa meta é de 3,00% de acordo com série histórica.

23. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL

23.1 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO

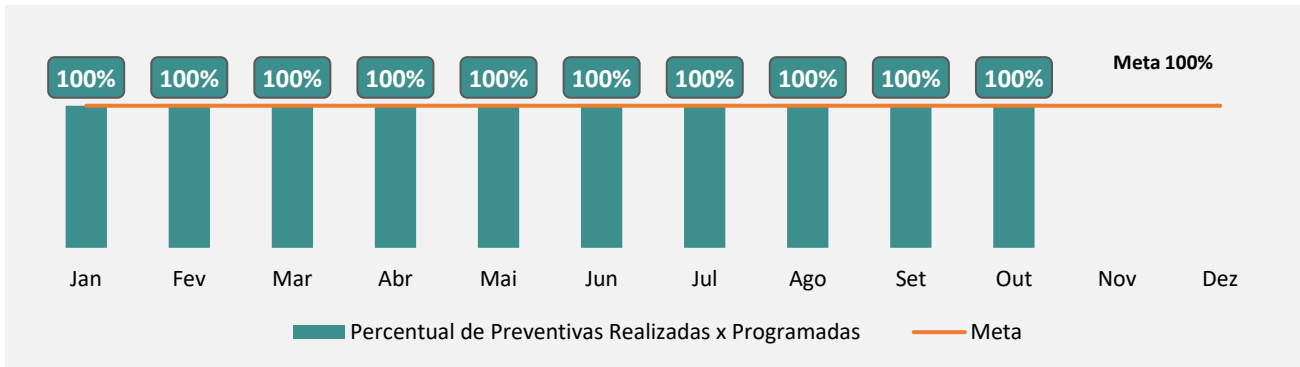
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	99%	99%	100%	99%	99%	99%	98%	98%	98%	100%		
Meta	100%											



Análise Crítica: No mês de outubro foram realizadas 100% das manutenções programadas.

23.1.2 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL

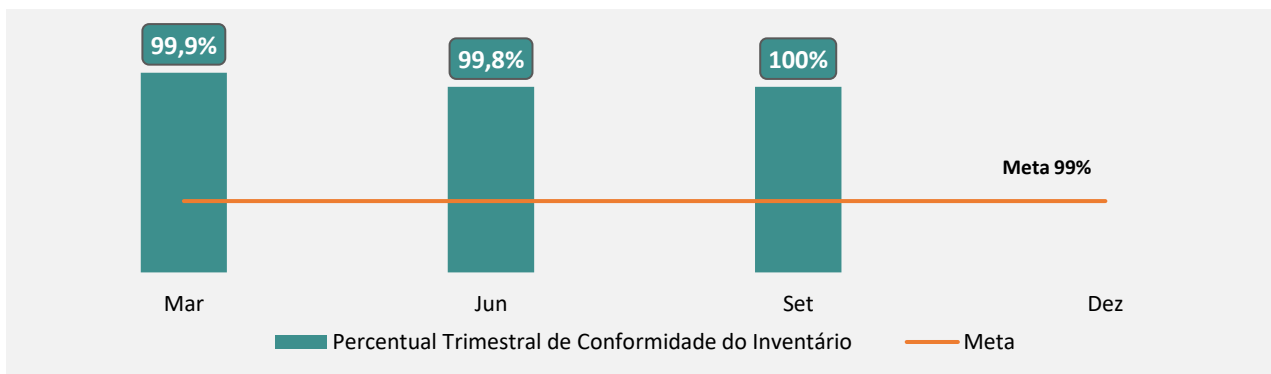
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
Meta	100%											



Análise Crítica: No mês de outubro foram realizadas 100% das manutenções programadas.

23.1.3 INVENTÁRIO

Dados	Mar	Jun	Set	Dez
Percentual Trimestral de Conformidade do Inventário	99,9%	99,8%	99,8%	
Meta	99%			



Análise Crítica: a próxima programação para contagem do inventário está programada para dezembro.

22. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO



Em parceria com o TJ Goiás promoveu-se o 'Dia D - Campanha de Doação de Órgãos e cadastro de Medula Óssea', em Goiânia. A campanha de incentivo à doação de órgãos e medula é uma forma de conscientizar a população sobre a importância de salvar vidas.



A Rede Hemo inicia o mês de outubro com déficit nas doações. O alerta do Hemocentro tem como objetivo garantir o estoque de sangue, para continuidade do atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).



O Idtech, anuncia a abertura de um Processo Seletivo para contratação imediata e formação de cadastro de reserva para atuar no Hemocentro Regional de Rio Verde Janielly Regina do Nascimento – HEMOGO Rio Verde.



O Hemocentro de Goiás, por meio do projeto Doe Sangue e Marque um Gol Pela Vida, realiza campanhas de incentivo à doação de sangue em estádios de futebol, em Goiânia, para participar da partida entre o Atlético Goianiense x Fluminense.



Agentes da SMM de Goiânia para uma palestra de conscientização sobre o Dia Nacional do Trânsito. A ação foi voltada aos colaboradores da unidade e de empresas terceirizadas que prestam serviço ao Hemocentro e Rede Hemo.



A equipe do Hemocentro, representando a Rede Hemo em mais uma edição da Campanha Doe Sangue e Marque um Gol Pela Vida, que tem como objetivo engajar os torcedores apaixonados a se tornarem doadores, o Hemocentro de Goiás deixou um convite aos

PROCESSO SELETIVO
EDITAL 11/2024

HOSPITAL ESTADUAL DR. ALBERTO RASSI - HGG
HEMOCENTRO COORDENADOR ESTADUAL DE GOIÁS
PROF. NEON ALBERNAZ - HEMOGO

Exclusivo para Pessoas com Deficiência (PcD) ou Reabilitados da Previdência Social

Remuneração: R\$ 1.788,60 a R\$ 8.654,76

Benefícios: Alimentação, seguro de vida e convênio com o SESC

Regime de contratação: Celetista

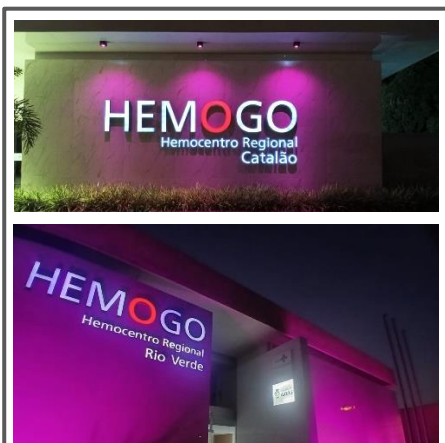
Inscrições: 28 de setembro a 27 de outubro

Assessoria de Apoio: 0800 3209 9129
WhatsApp: (62) 3209-9130
www.hemogo.org.br

O Idtech abre Processo Seletivo para contratação imediata e formação de cadastro de reserva para os cargos de biomédico, farmacêutico e enfermeiro(a). Os profissionais irão atuar no Hemocentro de Ceres e na UCT



O Idtech realizou a entrega de 4.745 brinquedos, arrecadados em uma campanha em comemoração ao Dia das Crianças. As doações, que incluíram brinquedos novos e usados, foram direcionadas a 19 instituições filantrópicas que atendem crianças e adolescentes em Goiânia, Aparecida de Goiânia, Quirinópolis, Formosa e Porangatu.



Iluminação da fachada em alusão ao outubro rosa nas unidades de Hemogo Catalão, Hemogo Rio Verde e Hemocentro Coordenador.



No mês de conscientização da campanha Outubro Rosa, a Rede Hemo realizou para os colaboradores das nove unidades da rede, uma palestra informativa e de promoção da saúde sobre o câncer de mama, com o médico generalista, Lucas Francisco Soares Nogueira.



O Idtech promoveu aos colaboradores de suas unidades gerenciadas a capacitação Libras. A iniciativa, visa preparar colaboradores da linha de frente de atendimento, para um contato mais humanizado e acessível à população.



Os alunos, da Escola Municipal, em Trindade, receberam a Rede Hemo e puderam conhecer e sanar as dúvidas sobre a causa da doação de sangue. O projeto que busca conscientizar, de forma lúdica, crianças e adolescentes, tem o objetivo de criar uma futura geração de doadores.

23. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em outubro, a Rede HEMO manteve resultados satisfatórios demonstrando a produção sustentável de hemocomponentes, pois tivemos 95% de doações espontâneas fato que evidencia a influência positiva na cultura da população goiana em relação a esse tema., com aumento nas doações do sexo feminino frente as campanhas do Outubro Rosa.

Referente ao número de bolsas de sangue coletadas houve um aumento frente as campanhas internas e externas, garantindo o estoque de hemocomponentes seguros e atendeu à demanda transfusional da Rede de Saúde assistida.

Tivemos nova edição da Campanha Doe Sangue e Marque um Gol pela Vida, assim como do projeto Doador do Futuro, buscando sensibilizar novos doadores, assim como conscientizar as ciranças, futuras doadoras.

O IDTECH promoveu capacitação de Libras aos colaboradores, ação que irá promover ainda mais humanização e acessibilidade aos pacientes e doadores.

Os colaboradores também receberam agentes da SMM de Goiânia para um palestra de conscientização sobre o Dia Nacional do Trânsito e também outra palestra informativa e de promoção da saúde sobre o câncer de mama.

O Idtech realizou a entrega de 4.745 brinquedos, arrecadados em uma campanha em comemoração ao Dia das Crianças. As doações, que incluíram brinquedos novos e usados, foram direcionadas a 19 instituições filantrópicas que atendem crianças e adolescentes em Goiânia, Aparecida de Goiânia, Quirinópolis, Formosa e Porangatu.



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO e aprovado
pelo

Conselho de Administração em ____ / ____ / _____

RELATÓRIO DE GESTÃO


Código do documento 2f26ef3060b1cc7a35c4b0198794c70a

Hash do documento (SHA256): c7071c64c2e46ae12a92d43319ada3edb1a3466df1d9dc8c64c312d7620e90f7



 **HENRIQUE ARAÚJO TORRES**
henrique.torres@idtech.org.br
DIR. ADMINISTRATIVA -REDE HEMO

SEX, 08 de NOV de 2024 às 17:50
Código verificador:
fe5f4702e4409c6fb0f40e8a2f0261d0

 **DENYSE SILVA GOULART**
denyse.goulart@idtech.org.br
DIRETORIA GERAL - REDE HEMO

SEX, 08 de NOV de 2024 às 17:57
Código verificador:
1fb5f8bc88d2ab8bd7e859380c998afb

 **ANA CRISTINA NOVAIS MENDES**
ana.mendes@idtech.org.br
DIRETORIA TÉCNICA - REDE HEMO

SEX, 08 de NOV de 2024 às 17:57
Código verificador:
53b01aa7a93b1aec2163f11551734518

Logs

SEX, 08 de NOV de
2024 às 17:48

Operador **GISELE FEDRIGO** criou este documento número 2f26ef3060b1cc7a35c4b0198794c70a

SEX, 08 de NOV de
2024 às 17:48

Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **HENRIQUE ARAÚJO TORRES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **01473427673**

SEX, 08 de NOV de
2024 às 17:48

Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **DENYSE SILVA GOULART**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **00919948103**

SEX, 08 de NOV de
2024 às 17:48

Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **ANA CRISTINA NOVAIS MENDES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **51506637191**

SEX, 08 de NOV de
2024 às 17:50

HENRIQUE ARAÚJO TORRES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 177.107.46.75

SEX, 08 de NOV de
2024 às 17:57

DENYSE SILVA GOULART assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 201.48.43.45

SEX, 08 de NOV de
2024 às 17:57

ANA CRISTINA NOVAIS MENDES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 177.107.46.75